

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży zwanych dalej „**OVS**”, KENO Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP 6312671983, KRS 000068857 zwana dalej „**KENO**” w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zawiera umowy o współpracy handlowej z osobami fizycznymi prowadzącymi jedno-osobową działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną zwanymi dalej „**Kontrahent**” Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług regulują również stosunki pomiędzy KENO a Kontrahentami z którymi nie zawarto odrębnych umów o współpracy handlowej, a którzy nabywają od KENO towary poprzez Zamówienia składane na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B lub w innej formie.
1. KENO i Kontrahent w tekście niniejszych OVS, łącznie są zwani „**Stronami**”.
2. Niniejsze OVS odnoszą się także do wszystkich przyszłych umów między KENO a Kontrahentem nawet wtedy, jeżeli nie zostały jeszcze raz wyraźnie uzgodnione pomiędzy Stronami.
3. Stosownie do treści przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku KENO oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy. Oświadczenie to jest skuteczne do wszystkich umów zawieranych z KENO na podstawie zapisów niniejszych OVS.
4. Niniejsze OVS mogą być przyjęte przez Kontrahenta jedynie bez zastrzeżeń.
5. Warunki sprzedaży określone postanowieniami niniejszych OVS mogą zostać modyfikowane na podstawie pisemnej umowy o współpracy handlowej zawartej pomiędzy KENO a Kontrahentem. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do pierwszeństwa stosowanych zapisów Strony uzgadniają, że pierwszeństwo będą miały zapisy niniejszych OVS.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OVS proponowane przez Kontrahenta przed zawarciem umowy o współpracy jak i w trakcie jej trwania wymagają uzyskania wyraźnej zgody KENO wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Postanowienia niniejszych OVS nie wyłączają lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń wynikających z innych przepisów prawa.

§ 2 DEFINICJE

1. O ile Strony w umowie o współpracy handlowej nie postanowiły inaczej, następujące słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
 - 1.1. „**OVS**” – Niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, określający warunki sprzedaży i świadczenia usług przez KENO Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP 6312671983, KRS 000068857.
 - 1.2. „**Administrator**” – właściciel Platformy B2B – KENO Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP 6312671983, KRS 000068857.
 - 1.3. „**Platforma B2B**” – Platforma sprzedażowa B2B – www.b2b.keno-energy.com wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez Administratora.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1.4. **„Przedsiębiorca”** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się przepisy o osobach prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

1.5. **„Dokumentacja”** – oznacza wszelkie wymagane przez przepisy prawa atesty, certyfikaty, świadectwa kontrolne, dokumentację określającą warunki naprawy i konserwacji, katalogi obowiązujących norm czasowych wykonywania napraw i usług, aprobaty techniczne, dokumenty dopuszczające stosowanie oferowanego produktu na terytorium danego kraju, dokumentację techniczno-rozwojową, instrukcję obsługi, instrukcję montażową, bądź inne dokumenty jeżeli są wymagane dla danego rodzaju towaru lub usługi.

1.6. **„Producent”** – oznacza podmiot od którego KENO nabywa towary lub usługi. Za producenta poczytuje się również KENO w zakresie produktów, których jest wyłącznym producentem w szczególności konstrukcji montażowych i rozdzielnic przyłączeniowych.

1.7. **„Dzień roboczy”** – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.8. **„Oferta”** – oznacza wiążącą ofertę zamawiającego w rozumieniu obowiązującego prawa, złożoną KENO za pomocą dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B znajdującej się pod adresem www.b2b.keno-energy.com. Złożona oferta jest ważna 7 dni licząc od dnia złożenia Zamówienia.

1.9. **„Kontrahent”** – Przedsiębiorca lub Spółka którzy zarejestrowali się w Platformie B2B oraz pozytywnie przeszli weryfikację przeprowadzoną przez pracownika KENO pod kątem zakresu działalności Przedsiębiorcy lub Spółki. Kontrahentem może być tylko Przedsiębiorca lub spółka zarejestrowani w Polsce w CEIDG lub KRS który będzie nabywał towar wyłącznie do celów związanych z wykonywaną działalnością zawodową.

1.10. **„Doradca Klienta”** (opiekun handlowy) – pracownik KENO, zajmujący się m.in. wsparciem sprzedaży oraz nawiązywaniem kontaktów handlowych z potencjalnymi klientami.

1.11. **„Konto”** – zbiór indywidualnych danych Kontrahenta wraz z informacjami o jego działaniach na Platformie B2B. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem.

1.12. **„Asortyment”** – towary wymienione i opisane na Platformie B2B.

1.13. **„Zamówienie”** – oświadczenie o zakupie wybranej Oferty, składane poprzez przekazanie utworzonej Oferty do realizacji za pośrednictwem Platformy B2B.

1.14. **„Przedmiot umowy”** – oznacza wszelkie Towary i/lub Usługi a także towarzyszącą im dokumentację w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, obejmującą między innymi dane, schematy, rysunki, raporty, specyfikacje, prawa o charakterze materialnym i niematerialnym, prawa własności intelektualnej, a także oprogramowanie niezbędne do działania towarów, wbudowane w towary lub dostarczone jako integralna część.

1.15. **„Strony”** – Wspólnie KENO i Kontrahent.

- OVS są udostępniane do wydrukowania, pobrania, odtwarzania i utrwalania w jakiegokolwiek formie na Stronie internetowej KENO oraz na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w indywidualnym panelu Kontrahenta.
- W celu uniknięcia wątpliwości co do treści OVS obowiązujących w dniu składania Zamówienia KENO sugeruje pobranie treści niniejszych OVS przed złożeniem Zamówienia i zapisanie ich na trwałym nośniku pamięci umożliwiającej jednoznaczne określenie precyzyjnej daty pobrania OVS oraz ich treści w chwili składania Zamówienia.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

1. OWS stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 kodeksu cywilnego.
2. Nabywanie towarów od KENO przez Kontrahenta będzie odbywało się na zasadach określonych w niniejszych OWS o ile Strony nie postanowią inaczej.
3. Jeżeli KENO i Kontrahent w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie postanowili inaczej poprzez wyraźne wyłączenie postanowień OWS na rzecz innych uzgodnionych warunków umownych, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umownych Kontrahenta. Wzorców umownych Kontrahenta nie stosuje się, również wówczas gdy KENO nie zgłosiło wyłączenia/zmiany lub wyraźnego sprzeciwu. W celu uniknięcia wątpliwości przystąpienie KENO do realizacji Umowy, bez wyraźnego zastrzeżenia lub sprzeciwu wobec wzorca umownego Kontrahenta nie oznacza akceptacji jakichkolwiek wzorców umownych Kontrahenta. Do włączenia do umowy jakiegokolwiek wzorca umownego Kontrahenta pracownicy KENO muszą legitymować się wyraźnym pełnomocnictwem do dokonania takich czynności. Ponadto odstąpienie przez KENO od stosowania w szczególnych przypadkach określonych postanowień OWS jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnej umowy o współpracy handlowej i w żadnym wypadku nie może być traktowane przez Kontrahenta jako obowiązujące przy realizacji innych umów.

§4 ZAWARCIE UMOWY

1. Zakup towarów lub usług dokonywany będzie na podstawie postanowień niniejszych OWS.
2. Zamówienie towaru lub zlecenie usługi jest ofertą wiążącą Kontrahenta, którą KENO może według swego wyboru przyjąć lub odrzucić.
3. Z chwilą otrzymania przez Kontrahenta potwierdzenia złożenia Zamówienia przez KENO dochodzi do zawarcia umowy na warunkach określonych w Zamówieniu.
4. Zamówienia mogą składać wyłącznie Kontrahenci posiadający Konto na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B dostępnej pod adresem <https://b2b.keno-energy.com>. Połączenie ze Stroną dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B nie wiąże się dla Kontrahenta z ponoszeniem jakichkolwiek opłat. Kontrahent winien wskazać osobę upoważnioną do składania Zamówień za pośrednictwem Platformy. Przy braku takiego wskazania poczytuje się, że upoważnieni do składania Zamówień są wszyscy pracownicy Kontrahenta.
5. Szczegółowe warunki i sposób korzystania z dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B znajduje się na Stronie internetowej KENO dostępnej pod adresem <http://www.b2b.keno-energy.com/>
6. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz treść przesłanego Zamówienia.
7. Kontrahent składa Zamówienie poprzez skierowanie do realizacji przez Keno sporządzonej Oferty.
8. Obsługa formalna złożonych Zamówień jest realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 16.
9. Obsługa magazynowa złożonych Zamówień jest realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 22.
10. Kontrahent wskazuje w formularzu Zamówienia adres dostawy zamówionych produktów. KENO nie weryfikuje poprawności wskazanego adresu. Wszelkie koszty związa-

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

ne z podaniem nieprawidłowego adresu dostawy bądź nieodebraniem przesyłki pod wskazanym przez Kontrahenta adresem ponosi wyłącznie Kontrahent.

11. Po złożeniu Zamówienia Kontrahent w zakładce „Zamówienia” może na bieżąco weryfikować status przesyłki: przekazane do realizacji, zaakceptowane przez Doradcę Klienta, przekazane na magazyn, gotowe do wysyłki/transportu/odbioru osobistego, wysłane/odebrane osobiście, anulowane. Status przesyłki jest automatycznie aktualizowany. W celu uniknięcia wątpliwości co do aktualnego statusu złożonego Zamówienia Kontrahent winien skontaktować się z przypisanym mu Doradcą Klienta.
12. Potwierdzenie złożonego Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości zwrotnej w formie elektronicznej na adres skrzynki e-mail wskazany podczas rejestracji na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B. Treść wiadomości określa wszystkie istotne warunki umowy sprzedaży. Wygenerowanie wiadomości następuje w sposób automatyczny, bez konieczności podejmowania dodatkowych przez Kontrahenta. W przypadku w którym treść wiadomości zwrotnej nie odpowiadałaby faktycznie złożonemu Zamówieniu, Kontrahent winien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie przypisanego mu Doradcy Klienta.
13. Warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia jest zaznaczenie przez Kontrahenta pola typu check-box potwierdzającego zapoznanie się i akceptację regulaminu Platformy sprzedażowej B2B, oraz ogólnych warunkach sprzedaży.
14. W celu umożliwienia Kontrahentowi zapoznania się z treścią złożonego Zamówienia w szczególności w celu umożliwienia wykrycia i skorygowania ewentualnych błędów Kontrahent winien kliknąć w „podsumowanie Zamówienia”. Oferta wyświetlona na etapie „podsumowanie Zamówienia” przestaje wiązać KENO z chwilą zamknięcia Strony internetowej Platformy sprzedażowej B2B bez złożenia Zamówienia.
15. Wszelaka dokumentacja mająca lub mogąca powstać na skutek wykonywania postanowień niniejszych OWS będzie sporządzona w Języku Polskim.

§5 CENY

1. W przypadku braku odmiennych pisemnych uzgodnień lub innej oferty cenowej proponowanej przez KENO dla Kontrahenta, obowiązujące są ceny wskazane na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w chwili przyjęcia do realizacji umówionej dostawy towaru. Wskazane na Platformie sprzedażowej ceny są cenami netto. Ceny nie obejmują podatku VAT, który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami jak również ewentualnych kosztów transportu towaru.
2. Rabaty i upusty są udzielane wyłącznie na podstawie porozumienia Stron wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a ich przyznanie należy do wyłącznej kompetencji KENO. Każda forma rabatowa lub cennik specjalny dostarczony przez KENO odmienna niż ceny określone na Platformie sprzedażowej B2B mają 7-dniowy termin ważności od chwili ich wejścia w życie.
3. Jeżeli w związku z realizacją Zamówienia należy uiścić opłaty, podatki, lub inne należności, wówczas ich koszty ponosi Kontrahent.
4. W przypadku uzgodnienia przez Strony przeliczania cen za towary w walucie obcej na złote, Strony zobowiązane są stosować średni kurs NBP ogłoszony w dniu wystawienia faktury.
5. Ceny nie zawierają kosztów transportu towarów do miejsca wskazanego przez Kontrahenta. Koszt transportu uzależniony jest od rodzaju i ilości zamówionych towarów jak i wybranej przez klienta opcji dostawy towaru.
6. Cena towaru prezentowana na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B ma jedynie

charakter zaproszenia do rozpoczęcia negocjacji i może się różnić od ceny tego towaru po dodaniu towaru do koszyka. Wpływ na to ma przede wszystkim wartość złożonego Zamówienia, ilość zamówionych towarów, aktualne promocje, sposób płatności, sposób dostarczenia towaru czy też rabaty udzielone przez KENO.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

§ 6 WYDANIE TOWARU I DOSTAWA

1. Wydanie towaru następować będzie w:
 - a) magazynie KENO w momencie wydania towaru przewoźnikowi, a także gdy kupujący odbiera towar własnym transportem. Odbiory osobiste realizowane są w magazynie firmy KENO Sp. z o. o. ul. Gustawa Eiffel'a 15, 44-109 Gliwice (Gliwicka Strefa Ekonomiczna) od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 21:15 (z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy), oraz w oddziale Warszawa (ul. Sadowa 19 D, 05-850 Jawczyce) od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 -16:00,
 - b) magazynie lub miejscu inwestycji Kontrahenta albo w innym miejscu indywidualnie ustalonym, w sytuacji, gdy to KENO dostarcza towar, lub dostawa organizowana jest przez zewnętrzną firmę spedycyjną.
2. Koszty dostawy ponosi Kontrahent, chyba że została zawarta między Stronami odrębna umowa, która stanowi inaczej.
3. Koszty dostaw kurierskich paletowych i drobnicowych zostały określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu Platformy Sprzedażowej B2B.
4. Dowodem odbioru towaru w przypadku odbioru osobistego jest podpis osoby, która odbiera towar w imieniu Kontrahenta na dokumencie WZ lub dowód wydania towaru przewoźnikowi.
5. Korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kontrahenta z chwilą wydania towaru KENO Kontrahentowi. W przypadku, w którym towar jest transportowany przez firmę kurierską lub transportową/spedycyjną własność i ryzyko przechodzi na kupującego w chwili odebrania towaru bez zastrzeżeń. W przypadku pozostawienia towaru do dyspozycji nabywcy korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzą na Nabywcę z chwilą upływu terminu do obioru towaru. Strony uzgadniają, iż po upływie 7 dni od dnia deklarowanego obioru towaru, KENO uprawnione jest do wystawienia faktury, której wysokość będzie odpowiadać kosztom poniesionym przez KENO w związku z przechowywaniem towaru bądź w przypadku utylizacji – kosztom utylizacji.
6. Termin realizacji Zamówienia biegnie od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez KENO.
7. KENO uprawnione jest do dokonywania dostaw częściowych i rozliczania ich po każdej dostawie. O fakcie tym zobowiązane jest poinformować Kontrahenta bez konieczności uzyskiwania od niego dodatkowej zgody w jakiegokolwiek formie.
8. Termin realizacji Zamówienia będzie nie dłuższy niż 90 dni od chwili otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazanej w Zamówieniu.
9. Kontrahent nie jest uprawniony dochodzić jakichkolwiek roszczeń wobec KENO w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przeszkód i okoliczności, zwłaszcza zarządzeń organów państwowych, nieuzyskania wymaganych przepisami prawa zezwoleń publiczno-prawnych, w przypadku opóźnień bezpośredniego producenta z dostarczeniem towaru do KENO a także z powodu działania siły wyższej, w tym działań wojennych,

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

urzędowych zakazów, strajków, etc. W razie zaistnienia takich okoliczności termin realizacji Zamówień ulega wydłużeniu o czas trwania tych okoliczności. KENO zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy jeżeli w wyniku wskazanych wyżej okoliczności termin realizacji Zamówienia przesunie się o więcej niż 3 miesiące.

10. KENO zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu dostawy towaru o okres nie dłuższy niż 90 dni. W takim przypadku KENO złoży Kontrahentowi oświadczenie ze wskazaniem nowego terminu dostawy. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu nie wymaga formy pisemnej aneksu do umowy, ani składania dodatkowego oświadczenia przez Kontrahenta.
11. Strony ustalają, że w przypadku odbioru osobistego załadunek leży po Stronie Kontrahenta. Towar zostaje wydany niezabezpieczony w szczególności bez pasków zabezpieczających, folii stretch czy innych zabezpieczeń. Ciężar zabezpieczenia ładunku w transporcie obciążą Kontrahenta i należy do jego wyłącznej kompetencji.
12. W przypadku odbioru osobistego, gdy odbierana jest znaczna ilość palet z towarem, a Kontrahent dysponuje samochodem dostosowanym do załadunku wózkiem widłowym, KENO dopuszcza możliwość załadunku towaru na samochód Kontrahenta. Decyza w tej sprawie należy do wyłącznej kompetencji KENO.
13. W sytuacji określonej pkt. poprzedzającym ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru przy załadunku obciążą Kontrahenta.
14. Strony ustalają, że rozładunek towaru w przypadku wysyłek kurierskich paletowych leży po Stronie firmy kurierskiej obsługującej Zamówienie. Ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas rozładunku obciąża kuriera. KENO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieterminowego dostarczenia przesyłki przez kuriera.
15. KENO oświadcza, iż w przypadku wysyłek kurierskich paletowych dostawa towaru nastąpi na adres wskazany w treści Zamówienia. Zamówiony towar zostanie rozładowany przy pomocy windy załadowczej samochodu kuriera. W przypadku niemożności dostarczenia towaru za pomocą samochodu zaopatrzonego w windę załadowczą, kurier zwróci się do Kontrahenta bądź bezpośredniego odbiorcy o przygotowanie narzędzi do rozładunku, w szczególności wózka widłowego.
16. Strony ustalają, że w przypadku niemożności wjazdu samochodu kuriera pod adres wskazany w treści Zamówienia rozładunek towaru nastąpi przed pierwszą przeszkodą architektoniczną blokującą dalszy przejazd. W takim wypadku miejscem dostawy towaru będzie miejsce jego faktycznego rozładowania a ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas rozładunku przechodzi na Kontrahenta.
17. W przypadku w którym transport zamówionego towaru ma być realizowany za pomocą busów lub solówek należących do KENO, rozładunek towaru dokonywany jest przez pracownika KENO wykonującego usługę transportową, chyba że Strony uzgodniły inaczej. Kontrahent dołoży wszelkich starań, aby udostępnić narzędzia niezbędne do ułatwienia rozładunku np. wózek widłowy, wózek podnośnikowy ręczny, etc.
18. W przypadku, w którym transport zamówionego towaru ma być realizowany za pomocą zestawu – ciągnika siodłowego z naczepą lub pojazdów nienormatywnych, rozładunek towaru należy do końcowego odbiorcy i na nim ciąży ryzyko przypadkowego zniszczenia lub utraty towaru.
19. Strony uzgadniają, że rozładunek towaru, którego transport wykonywany jest poprzez usługi zewnętrznej firmy spedycyjnej obciążą Kontrahenta bądź odbiorę końcowego zamówionego towaru.
20. W przypadku wybrania opcji odbioru osobistego klient zobowiązuje się do ustalenia daty odbioru osobistego w terminie 7 dni od chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez KENO.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

1. Płatności są realizowane w następujących formach:
 - a) przedpłata w formie przelewu.
 - b) płatność z odroczonym terminem w formie przelewu po uprzednim uzyskaniu takiej zgody na ten typ płatności od Doradcy Klienta.
 - c) gotówką lub kartą przy odbiorze z magazynu KENO do kwoty 15000 zł.
 - d) przedpłata w formie przelewu realizowanego za pomocą szybkich płatności online do kwoty 10000 zł
2. Forma i warunki płatności są ustalane indywidualnie przez Doradcę Klienta z Kontrahentem. W trakcie współpracy forma i warunki płatności mogą ulec zmianie na wniosek Kontrahenta lub na podstawie indywidualnych decyzji Doradcy Klienta. Decyzja co do zmiany formy i sposobów płatności należy do wyłącznej kompetencji KENO.
3. Kontrahent może dokonywać płatności przelewem, z odroczonym terminem płatności. Termin płatności może wynosić 3, 7, 14, 21, 30 lub 45 dni. Szczegółowe zasady dotyczące płatności tego rodzaju są ustalane indywidualnie z Kontrahentem. Decyzja w sprawie terminów płatności należy do wyłącznej kompetencji KENO.
4. KENO wystawia Kontrahentowi fakturę VAT za zakupione towary. Źródłem danych Kontrahenta do wystawienia faktury oraz danych dotyczących miejsca dostawy są dokumenty rejestrowe i informacje z formularza rejestracyjnego, które Kontrahent przekazuje podczas procesu rejestracji oraz w toku składania Zamówienia.
5. W zakładce „Zamówienia” dostępnej na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B Kontrahent ma dostęp do wszystkich WZ i FV oraz ewentualnych korekt FV powiązanych z danym Zamówieniem.
6. Kontrahent ma obowiązek pobierać wskazane dokumenty bezpośrednio ze swojego konta na Platformie B2B. Zamieszczenie faktury na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B jest równoznaczne z jej doręczeniem. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na tę formę rozliczeń.
7. Kontrahent, korzystając z Platformy sprzedażowej B2B, akceptuje i wyraża zgodę na przesyłanie przez KENO faktur drogą elektroniczną (e-faktura) na wskazany przez Kontrahenta w treści zgłoszenia rejestracyjnego adres e-mail.
8. KENO zastrzega sobie własność wszystkich towarów sprzedanych Kontrahentowi do czasu zapłaty przez Klienta wszystkich należności, w tym wierzytelności przyszłych i dodatkowych kosztów (m. in.) kosztów transportu, odsetek z tytułu opóźnienia w płatnościach, kosztów windykacji.
9. W przypadku zwłoki lub opóźnienia Kontrahenta w uiszczaniu należności na rzecz KENO. KENO uprawnione jest dochodzić wykonania zobowiązania pieniężnego oraz dochodzić zapłaty odsetek maksymalnych obowiązujących w dacie płatności faktury. KENO może żądać również naprawy szkody spowodowanej opóźnieniem w szczególności pokrycia wszelkich kosztów powstałych w związku z dochodzeniem należności. W szczególności kosztów windykacji, kosztów sądowych, kosztów postępowania klauzulowego i kosztów egzekucji.
10. W przypadku zwłoki bądź opóźnienia Kontrahenta w uiszczaniu należności na rzecz KENO, KENO niezależnie od uprawnień wynikających z § 7 pkt. 10 jest uprawnione do wstrzymania realizacji wszystkich Zamówień i świadczeń do czasu zapłaty przez Kontrahenta wszystkich należności. Kontrahentowi nie przysługuje w takiej sytuacji żadne roszczenie z tytułu wstrzymania realizacji Zamówień.
11. Przy braku odmiennych postanowień umownych Strony ustalają, że płatności będą re-

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

alizowane w walucie Polski Złoty.

12. Czas realizacji płatności obciąża Kontrahenta, tzn. za termin wykonania płatności będzie uważany moment zaksięgowania środków na rachunku bankowym KENO.
13. W przypadku przekroczenia przez Kontrahenta określonego w Zamówieniu terminu płatności, KENO obciąży Kontrahenta kosztami postępowania windykacyjnego, w wysokości nie mniejszej niż 5 % wartości złożonego Zamówienia.
14. Wpłaty należności będą następować na Konto KENO określone na fakturze lub na Konto Faktora określone na fakturze jeżeli dany Kontrahent objęty jest usługą faktoringu.
15. Kontrahent nie ma prawa wstrzymywać płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych skierowanych bądź to do KENO bądź do bezpośredniego producenta towaru.
16. O ile nie zostanie to wprost zaznaczone przy dokonywaniu płatności, zapłata zostanie zaliczona na należności wynikające z najdalej wymagalnych faktur.
17. Zgłoszenia przez Kontrahenta roszczeń z tytułu udzielonej przez KENO gwarancji nie zwalnia go obowiązku terminowego uiszczenia pełnej ceny za zamówione towary.

§ 8 GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Sprzedający (KENO) i Kupujący (Kontrahent) w stosunku do całego Asortymentu oferowanego na platformie B2B, zgodnie wyłączają pomiędzy sobą stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.
2. KENO udziela gwarancji jedynie na towary, które sam produkuje, między innymi rozdzielnice przyłączeniowe, konstrukcje montażowe, kable i inne. Dokumenty gwarancyjne na te Przedmioty dostępne są na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B dostępnej pod adresem <https://b2b.keno-energy.com/>
3. Gwarancja udzielana przez KENO nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń powstałych podczas transportu.
4. Postępowanie reklamacyjne, w szczególności czas i sposób rozpatrywania reklamacji, opisano w warunkach gwarancji zamieszczonych w poszczególnych kartach gwarancyjnych danego Asortymentu, umieszczonych na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B.
5. Odpowiedzialność KENO z tytułu niezadowolonej reklamacji lub nieterminowego załatwienia reklamacji ogranicza się wyłącznie do poniesionych przez Kontrahenta strat. Wyłączona jest odpowiedzialność KENO za utracone korzyści w związku z niezadowolaniem reklamacji lub nieterminowym załatwieniem reklamacji.
6. Z tytułu udzielania gwarancji bez względu na jej rodzaj, KENO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane wadliwym działaniem towaru w tym za straty materialne na majątku Kontrahenta, utratę korzyści majątkowej, czy utratę danych.
7. Produkty wymienione na nowe podczas naprawy stanowią własność KENO i nie podlegają zwrotowi do Kontrahenta.
8. Towary, których KENO nie jest bezpośrednim producentem objęte są gwarancją bezpośredniego producenta. Szczegółowy zakres gwarancji, czas jej trwania, oraz tryb postępowania gwarancyjnego określają dokumenty gwarancyjne wystawione przez producenta.
9. Odpowiedzialność KENO względem Kontrahenta ogranicza się do jedynie do odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji na towary, których bezpośrednim producentem

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

jest KENO.

10. W uzasadnionych przypadkach KENO dopuszcza możliwość pośredniczenia przy zgłoszeniach reklamacyjnych u bezpośredniego producenta towaru. Szczegółowe zasady pośredniczenia zostaną określone pomiędzy Stronami w formie dodatkowego porozumienia. Decyzja o pośredniczeniu przy postępowaniu gwarancyjnym należy do wyłącznej kompetencji KENO.
11. Kontrahent przesyła KENO wniosek o pośredniczenie w postępowaniu gwarancyjnym u bezpośredniego producenta bezzwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia wady.
12. KENO bądź to akceptuje bądź odrzuca wniosek o pośredniczenie o czym informuje Kontrahenta poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail wskazany w treści zgłoszenia rejestracyjnego.
13. Kontrahent jest zobowiązany natychmiast po otrzymaniu towaru sprawdzić jego jakość. W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta, wadliwości dostarczonego przez KENO towaru, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym KENO a następnie sporządzić protokół reklamacyjny w formie pisemnej i skutecznie dostarczyć go KENO za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@keno-energy.com
14. Strony ustalają, że odpowiedzialność odszkodowawcza KENO z tytułu opóźnienia w dostarczeniu towaru jest wyłączona.

§ 9 ZWROT NOWEGO TOWARU

1. Kontrahent może dokonać zwrotu nowego towaru dostarczonego przez KENO jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody KENO, w którego imieniu działa upoważniony Doradca Klienta.
2. Kontrahent zobowiązany jest do zgłaszania zwrotów wyłącznie za pośrednictwem platformy B2B poprzez wysłanie uzupełnionego formularza zwrotu.
3. Zwrot towaru jest możliwy w terminie 14 dni od chwili wysyłki.
4. W razie wyrażenia przez KENO, w którego imieniu działa Doradca Klienta, zgody na dokonanie zwrotu towaru, KENO nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów, w szczególności transport odbędzie się na koszt i ryzyko Kontrahenta.
5. KENO dokona kontroli zwróconego towaru i podejmie decyzję:
 - a) o zwrocie Kontrahentowi wartości zwróconego towaru,
 - b) odmowie przyjęcia zwracanego towaru,
 - c) o wymianie zwróconego towaru na inny.
6. W przypadku zwrotu nowego towaru, wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kontrahent.
7. Wszelkie ryzyko związane ze zwrotem nowego towaru w szczególności ryzyko utracenia bądź zniszczenia podczas transportu ponosi Kontrahent.
8. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy towarów, których zakup jest niemożliwy poprzez złożenie Zamówienia na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w dniu złożenia oświadczenia o chęci zwrotu nowego towaru.
9. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy towarów, które ze swej istoty są towarami jednorazowymi, lub które zostały dostarczone na specjalne Zamówienie Kontrahenta.
10. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy towarów objętych promocją lub stano-

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

wiących nagrodę w ramach promocji.

11. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy towarów w jakikolwiek sposób używanych, uszkodzonych, zabrudzonych, zniekształconych, odkształconych czy też nie nadających się do użytkowania na skutek innych wad. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy również towarów, których opakowanie jest uszkodzone, zabrudzone, zniekształcone, lub odkształcone czy też nie nadaje się do użytkowania z uwagi na skutek zaistnienia innych wad.

§10 ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM

1. KENO jest uprawniony rozwiązać umowę z Kontrahentem w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań na jego rzecz czy też ponoszenia jakichkolwiek kosztów w przypadku gdy Kontrahent:
 - a) opóźnia się z zapłatą należności na rzecz KENO powyżej 7 dni,
 - b) narusza postanowienia umowy o współpracy handlowej,
 - c) nie wypełnia jakiegokolwiek obowiązku wobec KENO,
 - d) działa na szkodę KENO lub narusza jej dobre imię,
 - e) jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem KENO.
2. KENO zastrzega możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem:
 - a) zaistnienia wątpliwości co do wypłacalności Kontrahenta o których KENO nie wiedziało w chwili rejestracji na Platformie B2B,
 - b) złożenia przez Kontrahenta wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego bądź dowolnego postępowania restrukturyzacyjnego,
 - c) podzlecenia bądź scedowania przez Kontrahenta na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy o współpracy handlowej bez uzyskania uprzedniej zgody KENO.
3. W przypadku rozwiązania przez KENO umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po Stronie Kontrahenta KENO ma prawo:
 - a) dochodzić od Kontrahenta zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część umowy oraz pokrycia wszystkich kosztów i wydatków KENO do chwili rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym,
 - b) obciążyć Kontrahenta karą umowną w wysokości do 10 procent wartości złożonego Zamówienia,
 - c) dochodzić od Kontrahenta naprawienia szkody przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

§11 SIŁA WYŻSZA

1. Poprzez Siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia także wówczas gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. Za siłę wyższą uważa się wojnę, kataklizm naturalny w szczególności trzęsienie ziemi, pożar, huragan, tsunami, powódź, strajki, zamieszki etc.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony, za ewentualne uchybienia w wykonaniu postanowień umowy, w sytuacji, gdy będą one spowodowane przyczynami obiektywnie niezależnymi, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez daną Stronę należytej staranności.

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71
biuro@keno-energy.com
www.keno-energy.com

3. Strony ustalają, że o wystąpieniu okoliczności siły wyższej powiadomią drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od jej wystąpienia.
4. Kontrahent nie może skutecznie powoływać się na okoliczności określone w § 11 pkt. 2 jeżeli:
 - a) o zajściu okoliczności siły wyższej nie powiadomił KENO niezwłocznie przy czym nie później niż w terminie 3 dni od dnia w którym powziął wiadomość o jej zaistnieniu,
 - b) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zajściu okoliczności siły wyższej nie podjął faktycznie i ekonomicznie żadnych działań umożliwiających osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach umowy.
5. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez ponad 30 dni KENO ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Kontrahenta bez ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do niego.

§12 KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji umowy informacji o szczególnym znaczeniu, w szczególności:
 - a) informacji dotyczących struktur organizacyjnych Stron, w szczególności informacje dotyczących schematów organizacyjnych, struktur stanowisk pracowników, opisu stanowiska pracy i innych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić KENO na szkodę,
 - b) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur, cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów, oraz sposobu ich wytwarzania,
 - c) postanowień umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji, postanowienia innych umów zawartych między Stronami.
2. W przypadku stwierdzenia naruszeń § 12 pkt 1. przez Kontrahenta na szkodę KENO, Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz KENO kary umownej w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Kara umowna zostanie zapłacona nie później niż w ciągu 7 dni od chwili stwierdzenia naruszeń i poinformowania Kontrahenta o stwierdzonych naruszeniach.
3. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczącym drugiej Strony i do zabezpieczenia tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania objętych tajemnicą informacji osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony. Strony zobowiązują się do wykorzystania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.
5. Klauzula o zachowaniu poufności przekazywanych informacji wiąże każdą ze Stron przez czas obowiązywania umowy a także po jej wykonaniu, wygaśnięciu i rozwiązaniu przez okres 10 lat od chwili zaistnienia któregośkolwiek z tych zdarzeń.
6. Wszystkie dane uzyskane w trakcie realizacji umowy, po zakończeniu jej realizacji zostaną trwale usunięte łącznie z nośnikami na których zostały przekazane.

§13 PRAWO WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWO AUTORSKIE

1. Plany, szkice, wszelka dokumentacja oraz katalogi, prospekty, wzory, wizerunki itp. są własnością KENO i jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itp.

2. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako udzielenie przez KENO licencji, przekazanie praw autorskich, lub zobowiązanie do udzielenia licencji lub przekazania praw autorskich w przyszłości do żadnego z utworów powstałych w ramach realizacji stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Stronami, chyba że Strony postanowiły inaczej.

§14 ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI

1. Zabezpieczeniem spłaty należności z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego ma zakup towaru może być weksel własny in-blanco wystawiony przez KONTRAHENTA wraz z deklaracją wekslową.
2. Zabezpieczeniem spłaty należności z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego mogą być również gwarancje bankowe, faktoring odwrócony a także ubezpieczenie należności.

§15 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu spełnienia obowiązku wynikających z art. 28 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych Kontrahent powierza KENO do przetwarzania dane osobowe wskazane poniżej. KENO zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz zgodnie z niniejszymi ogólnymi warunkami świadczenia usług i sprzedaży.
2. KENO jako administrator danych osobowych Kontrahenta jest uprawniony do przetwarzania ich w następującym celu:
 - a) realizacji Zamówienia(zawarcia i realizacji umowy),
 - b) w celach marketingowych,
 - c) w związku z wykonywaniem czynności podatkowych.
3. Dane osobowe Kontrahenta, w zakresie wykonywania umowy, celach marketingowych oraz w związku z wykonywaniem czynności podatkowych są przekazywane do przetwarzania poprzez złożenie przez Kontrahenta Zamówienia na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją zapisów regulaminu sprzedaży Platformy B2B oraz postanowieniami niniejszych OWS w tym zapisów dotyczących ochrony danych osobowych.
4. Kontrahent oświadcza, że powierzane KENO dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem i innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest uprawniony do powierzania przetwarzania danych osobowych. Kontrahent oświadcza, że charakter powierzanych danych osobowych nie obejmuje kategorii danych osobowych określonych w art. 9 i 10 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
5. Dane osobowe będą udostępniane w formie zapisu elektronicznego i wprowadzone zostaną poprzez złożenie Zamówienia przez Kontrahenta na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B.
6. Zakres powierzonych KENO danych osobowych obejmuje imiona, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz NIP i REGON.
7. Dane osobowe wskazane powyżej będą przetwarzane przez KENO w sposób stały. Zgoda Kontrahenta na przetwarzanie danych obejmuje utrwalanie, organizowanie porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, wykorzystanie, dopasowanie, i łączenie danych osobowych, które KENO przyjmie w związku z realizacją Zamówienia(wykonywaniem umowy).

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

8. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych KENO zobowiązuje się do:
- podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe w szczególności zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające odpowiednią ochronę przetwarzanych danych osobowych aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku,
 - zapewnić aby każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia KENO, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie KENO w zakresie i celu przewidzianym w niniejszych OWS oraz w celu realizacji Zamówienia.
9. KENO zapewnia aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowywały je oraz sposób zabezpieczeń w tajemnicy. Obowiązek zachowania tajemnicy istnieje, również po realizacji Zamówienia, oraz zakończenia korzystania z Platformy B2B.
10. KENO i Kontrahent zobowiązują się do współdziałania w prawidłowym wywiązywaniu się z przepisów rozporządzenia o ochronie danych osobowych w szczególności zapisów art. 32-36 tegoż rozporządzenia.
11. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych KENO i Kontrahent zobowiązują się do:
- niezwłocznego przekazania informacji o naruszeniu danych osobowych,
 - przekazania na wezwanie osoby upoważnionej wszystkich informacji niezbędnych do powiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art 34 ust. 3 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
12. KENO i Kontrahent odpowiednio zobowiązują się pomagać sobie nawzajem poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania trzecich, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw określonych art. 15 – 22 rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
13. KENO i Kontrahent są zobowiązani do respektowania i stosowania ewentualnych wskazań i zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych.
14. KENO i Kontrahent zobowiązani są do niezwłocznego wzajemnego poinformowania się o jakimkolwiek postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
15. Kontrahent dopuszcza możliwość podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podwykonawcom KENO.
16. Kontrahentowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy KENO.
17. Kontrahent jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z rozporządzenia oraz niniejszych OWS. Kontrahentowi przysługuje prawo żądania udzielania informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
18. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak bez ich podania nie będzie możliwa rejestracja na Platformie sprzedażowej B2B a tym niemożliwa będzie realizacja umowy.
19. Po zakończeniu współpracy pomiędzy KENO a Kontrahentem KENO zależnie od decyzji Kontrahenta usuwa bądź zwraca otrzymane dane oraz usuwa istniejące kopie.

§16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontrahent nie może dokonywać cesji i obowiązków bez uprzedniej zgody KENO wyra-

KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609
44-151 Gliwice, Polska
NIP 6312671983
BDO: 000006820

MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15
44-109 Gliwice, Polska

ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71
✉ biuro@keno-energy.com
🌐 www.keno-energy.com

żonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. W czasie trwania stosunku umownego, Kontrahent zobowiązuje się niezwłocznie informować KENO o każdej zmianie dotyczącej adresu, osoby, lub spółki Kontrahenta oraz o każdym przypadku, w którym złożył wniosek o ogłoszenie swojej upadłości lub restrukturyzacji.
3. Jakakolwiek zmiana lub odstępstwa od niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności Zastrzeżenia w dokumentach, w tym w potwierdzeniach przyjęcia do realizacji, potwierdzających dostawę lub odbiór nie są uważane za zmianę OWS.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa Polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku braku odmiennych postanowień umownych, Sądem właściwym dla sporów mogących wyniknąć z interpretacji niniejszych OWS jest Sąd właściwy dla siedziby KENO.
6. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień umowy o współpracy handlowej jest nieważne lub bezskuteczne okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W przypadku stwierdzenia nieważności bądź bezskuteczności postanowień umowy o współpracy handlowej w ich miejsce stosowane będą przepisy niniejszych OWS.
7. KENO zastrzega sobie możliwość zlecenia innym podmiotom wykonania obowiązków wynikających ze stosunku umownego powstałego w oparciu o niniejsze OWS.
8. KENO jest uprawnione w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWS. Wszelkie zmiany OWS dokonane w czasie obowiązywania danego stosunku umownego pomiędzy Stronami nie mają wpływu na zmianę jego treści.
9. Postanowienia niniejszych OWS wchodzi w życie z upływem 24 godzin od chwili publikacji niniejszych OWS na Stronie internetowej KENO.