

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

**§1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży zwanych dalej „OWS”, KENO Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, NIP 6312671983, KRS 000068857 zwana dalej „KENO” w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zawiera umowy o współpracy handlowej z osobami fizycznymi prowadzącymi jedno-osobową działalność gospodarczą, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną zwanymi dalej „Kontrahent”. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług regulują również stosunki pomiędzy KENO a Kontrahentami z którymi nie zawarto odrębnych umów o współpracy handlowej, a którzy nabywają od KENO towary poprzez Zamówienia składane na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B lub w innej formie.
2. Niniejsze OWS określają warunki sprzedaży instalacji fotowoltaicznych, systemów fotowoltaicznych, konstrukcji montażowych oraz skrzynek przyłączeniowych za pośrednictwem Platformy sprzedaży B2B – [B2B.keno-energy.com](http://B2B.keno-energy.com).
3. KENO i Kontrahent w tekście niniejszych OWS, łącznie są zwani „Stronami”.
4. Niniejsze OWS odnoszą się także do wszystkich przyszłych umów między KENO a Kontrahentem nawet wtedy, jeżeli nie zostały jeszcze raz wyraźnie uzgodnione pomiędzy Stronami.
5. Stosownie do treści przepisów ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku KENO oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy. Oświadczenie to jest skuteczne do wszystkich umów zawieranych z KENO na podstawie zapisów niniejszych OWS.
6. Niniejsze OWS mogą być przyjęte przez Kontrahenta jedynie bez zastrzeżeń. Złożenie zamówienia za pomocą platformy sprzedażowej B2B jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszych OWS.
7. Warunki sprzedaży określone postanowieniami niniejszych OWS mogą zostać modyfikowane na podstawie pisemnej umowy o współpracy handlowej zawartej pomiędzy KENO a Kontrahentem. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do pierwszeństwa stosowanych zapisów Strony uzgadniają, że pierwszeństwo będą miały zapisy niniejszych OWS.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWS proponowane przez Kontrahenta przed zawarciem umowy o współpracy jak i w trakcie jej trwania wymagają uzyskania wyraźnej zgody KENO wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Postanowienia niniejszych OWS nie wyłącza lub nie ograniczają uprawnień i roszczeń wynikających z innych przepisów prawa.

**§2  
DEFINICJE**

1. O ile Strony w umowie o współpracy handlowej nie postanowiły inaczej, następujące słowa i zwroty mają znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:
  - a) „OWS” – Niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, określający warunki sprzedaży i świadczenia usług przez KENO.
  - b) „Administrator” lub „KENO” – właściciel Platformy B2B – KENO Spółka

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, pod adresem ul. Daszyńskiego 609, 44-151 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000688578, postępująca się NIP: 6312671983, oraz numerem REGON: 36787086300000, z kapitałem zakładowym w wysokości 200.000,00 zł.

- c) „Platforma B2B” – Platforma sprzedażowa B2B – [B2B.keno-energy.com](https://B2B.keno-energy.com) wraz ze wszystkimi jej elementami, zarządzana przez Administratora.
- d) „Przedsiębiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się przepisy o osobach prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- e) „Dokumentacja” – oznacza wszelkie wymagane przez przepisy prawa atesty, certyfikaty, świadectwa kontrolne, dokumentację określającą warunki naprawy i konserwacji, katalogi obowiązujących norm czasowych wykonywania napraw i obsługi, aprobaty techniczne, dokumenty dopuszczające stosowanie oferowanego produktu na terytorium danego kraju, dokumentacje techniczno-rozwojową, instrukcję obsługi, instrukcję montażową, bądź inne dokumenty jeżeli są wymagane dla danego rodzaju towaru lub usługi.
- f) „Producent” – oznacza podmiot od którego KENO nabywa towary lub usługi. Za producenta poczytuje się również KENO w zakresie produktów, których jest wyłącznym producentem w szczególności konstrukcji montażowych i rozdzielnic przyłączeniowych.
- g) „Dzień roboczy” – oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- h) „Oferta” – oznacza ofertę wiążącą zamawiającego w rozumieniu obowiązującego prawa, złożoną KENO za pomocą dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B znajdującej się pod adresem [B2B.keno-energy.com](https://B2B.keno-energy.com). Złożona oferta jest ważna 7 dni licząc od dnia złożenia Zamówienia.
- i) „Kontrahent” – Przedsiębiorca lub Spółka którzy zarejestrowali się w Platformie B2B oraz pozytywnie przeszli weryfikację przeprowadzoną przez pracownika KENO pod kątem zakresu działalności Przedsiębiorcy lub Spółki. Kontrahentem może być tylko Przedsiębiorca lub spółka zarejestrowana w Polsce w CEIDG lub KRS która będzie nabywać towar wyłącznie do celów związanych z wykonywaną działalnością zawodową.
- j) „Doradca Klienta” (opiekun handlowy) – pracownik KENO, zajmujący się [m.in.](https://m.in) wsparciem sprzedaży oraz nawiązywaniem kontaktów handlowych z potencjalnymi klientami.
- k) „Konto” – zbiór indywidualnych danych Kontrahenta wraz z informacjami o jego działaniach na Platformie B2B. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem.
- l) „Asortyment” – towary wymienione i opisane na Platformie B2B.
- m) „Zamówienie” – oświadczenie o zakupie wybranej Oferty, składane poprzez przekazanie utworzonej Oferty do realizacji za pośrednictwem Platformy B2B.
- n) „Przedmiot umowy” – oznacza wszelkie Towary i/lub Usługi a także towarzyszącą im dokumentację w jakiegokolwiek formie lub na jakimkolwiek nośniku, obejmującą między innymi dane, schematy, rysunki, raporty, specyfikacje, prawa o charakterze materialnym i niematerialnym, prawa własności intelektualnej, a także oprogramowanie niezbędne do działania towarów, wbudowane w towary lub dostarczone jako integralna część.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

o) „Strony” – Wspólnie KENO i Kontrahent.

2. OWS są udostępniane do wydrukowania, pobrania, odtwarzania i utrwalania w jakiegokolwiek formie na Stronie internetowej KENO oraz na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w indywidualnym panelu Kontrahenta.
3. W celu uniknięcia wątpliwości co do treści OWS obowiązujących w dniu składania Zamówienia KENO sugeruje pobranie treści niniejszych OWS przed złożeniem Zamówienia i zapisanie ich na trwałym nośniku pamięci umożliwiającej jednoznaczne określenie precyzyjnej daty pobrania OWS oraz ich treści w chwili składania Zamówienia.

### §3 ZASTOSOWANIE OWS

1. OWS stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. Nabywanie towarów od KENO przez Kontrahenta będzie odbywało się na zasadach określonych w niniejszych OWS o ile Strony nie postanowią inaczej.
3. Jeżeli KENO i Kontrahent w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie postanowili inaczej poprzez wyrażne wyłączenie postanowień OWS na rzecz innych uzgodnionych warunków umownych, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umownych Kontrahenta. Wzorców umownych Kontrahenta nie stosuje się, również wówczas gdy KENO nie zgłosiło wyłączenia/zmiany lub wyraźnego sprzeciwu. W celu uniknięcia wątpliwości przystąpienie KENO do realizacji Umowy, bez wyraźnego zastrzeżenia lub sprzeciwu wobec wzorca umownego Kontrahenta nie oznacza akceptacji jakiegokolwiek wzorca umownego Kontrahenta. Do włączenia do umowy jakiegokolwiek wzorca umownego Kontrahenta pracownicy KENO muszą legitymować się wyrażnym pełnomocnictwem do dokonania takich czynności. Ponadto odstąpienie przez KENO od stosowania w szczególnych wypadkach określonych postanowień OWS jest wiążące wyłącznie w stosunku do konkretnej umowy o współpracy handlowej i w żadnym wypadku nie może być traktowane przez Kontrahenta jako obowiązujące przy realizacji innych umów.

### §4 OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY B2B

1. Do korzystania z Platformy B2B niezbędny jest dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa. Aby zapewnić najwyższy komfort pracy zaleca się korzystanie z najnowszej wersji przeglądarek: Chrome lub Firefox.
2. Dokonywanie zakupów i korzystanie z Platformy B2B jest możliwe po uprzedniej rejestracji w serwisie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego online – dostępnego na stronie [B2B.keno-energy.com](https://B2B.keno-energy.com) oraz po pozytywnym przejściu weryfikacji przeprowadzonej przez Doradcę Klienta pod kątem zakresu działalności Przedsiębiorcy.
3. W formularzu rejestracyjnym online należy podać następujące dane: nazwa firmy, adres e-mail, NIP firmy, numer telefonu, zakres działalności. Dobrowolnie można wskazać w formularzu rejestracyjnym online także: kod pocztowy, ulica, numer, miasto, numer uprawnień UDT/SEP.
4. Po wypełnieniu przez Przedsiębiorcę formularza, Doradca Klienta kontaktuje się z Przedsiębiorcą w celu dokonania weryfikacji firmy odnośnie podanego zakresu działalności. Po pomyślnej weryfikacji zostaje utworzone indywidualne Konto z indywidualnie nadanymi rabatami na poszczególne towary.
5. Po rejestracji Konta na platformie B2B, Kontrahent otrzymuje na podany podczas rejestracji adres email wiadomość od KENO, która zawiera dane logowania: login i hasło.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

6. KENO zastrzega sobie prawo do odmowy aktywowania konta Kontrahenta bez podania przyczyny. Kontrahent o odmowie aktywowania konta zostaje poinformowany na podany przez siebie adres e-mail.
7. Każdy z Kontrahentów jest uprawniony do składania Ofert jedynie na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej i zobowiązuje się nie udostępniać loginu i hasła innym podmiotom nieuprawnionym. W przypadku udostępnienia loginu i hasła podmiotom nieuprawnionym i wystąpienia z tego powodu po stronie KENO szkody, Kontrahent będzie zobowiązany do jej naprawienia w całości.
8. Kontrahent ponosi w całości odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz innych osób, którym udostępni hasło i login.
9. KENO zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Kontrahenta, który zalega z płatnościami.
10. W razie zaistnienia przesłanki o której mowa w pkt 9, Kontrahent może odzyskać dostęp do konta, wyłącznie po odnotowaniu wpłaty przez dział księgowości KENO.
11. KENO zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Kontrahenta, który:
  - a) nie wykazuje aktywności na platformie;
  - b) przekazał login i hasło podmiotowi nieuprawnionemu;
  - c) naraził KENO na powstanie szkody;

Decyzję o zablokowaniu konta w imieniu KENO podejmuje Doradca Klienta.

12. Decyzja o przywróceniu dostępu każdorazowo należy wyłącznie do KENO, niezależnie od spełnienia przez Kontrahenta warunków określonych w pkt. 10.
13. Wszelkie pytania dotyczące korzystania z Platformy B2B należy zgłaszać na adres mailowy: [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com).

## §5 ASORTYMENT

1. Witryna Platformy B2B przedstawia listę Asortymentu oferowanego przez KENO. Platforma przedstawia przede wszystkim następujące informacje o Asortymencie: nazwa, cena, producent, moc.
2. Oferowany do sprzedaży Asortyment oraz jego ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. KENO zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, czasowego ograniczenia dostępności towarów, wycofania poszczególnych produktów z oferty bez podawania przyczyn, zmiany parametrów technicznych zamieszczonych produktów oraz przyporządkowania towarów do odpowiednich grup.
4. KENO nie ponosi odpowiedzialności za brak produktów w ofercie, za przestoje w możliwości dokonywania Zamówień, jak również za zmiany cen produktów.
5. KENO dokłada wszelkich starań, aby oferta prezentowana na Platformie była aktualna. W przypadku, gdy niektóre z zamówionych towarów były niedostępne, KENO zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kontrahenta o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową.
6. Opisy oraz zdjęcia Asortymentu wymienionego na Platformie B2B ma charakter jedynie poglądowy, który może się różnić od rzeczywistego wyglądu Asortymentu.
7. KENO dokłada wszelkich starań, aby prezentowane na Platformie zdjęcia i opisy towarów wchodzących w skład Asortymentu były zgodne z rzeczywistością. Jednakże KENO nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy lub uchybienia w tym

zakresie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, przed dokonaniem wyboru towaru wchodzącego w skład Asortymentu, Kontrahent zobowiązany jest do kontaktu z KENO w celu uzyskania niezbędnych informacji i wyjaśnień.

## §6 ZAWARCIE UMOWY

### KENO Sp. z o.o.

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

### MAGAZYN

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

### ODDZIAŁ WARSZAWA

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

1. Zakup towarów lub usług dokonywany będzie na podstawie postanowień niniejszych OWS.
2. Zamówienie towaru lub zlecenie usługi jest Ofertą wiążącą Kontrahenta, którą KENO może według swego wyboru przyjąć lub odrzucić.
3. Z chwilą otrzymania przez Kontrahenta potwierdzenia złożenia Zamówienia przez KENO dochodzi do zawarcia umowy na warunkach określonych w niniejszych OWS oraz w Zamówieniu.
4. Zamówienia mogą składać wyłącznie Kontrahenci posiadający Konto na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B dostępnej pod adresem [B2B.keno-energy.com](http://B2B.keno-energy.com). Połączenie ze Stroną dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B nie wiąże się dla Kontrahenta z ponoszeniem jakichkolwiek opłat. Kontrahent winien wskazać osobę upoważnioną do składania Zamówień za pośrednictwem Platformy. Przy braku takiego wskazania poczytuje się, że upoważnieni do składania Zamówień są wszyscy pracownicy Kontrahenta.
5. Szczegółowe warunki i sposób korzystania z dedykowanej Platformy sprzedażowej B2B znajdują się na Stronie internetowej KENO dostępnej pod adresem [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com).
6. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość oraz treść przesłanego Zamówienia.
7. Kontrahent składa Zamówienie poprzez skierowanie do realizacji przez Keno sporządzonej Oferty lub poprzez samodzielne skompletowanie zamówienia za pomocą „koszyka”.
8. Obsługa formalna złożonych Zamówień jest realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 16.
9. Obsługa magazynowa złożonych Zamówień jest realizowana w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 22.
10. Kontrahent wskazuje w formularzu Zamówienia adres dostawy zamówionych produktów. KENO nie weryfikuje poprawności wskazanego adresu. Wszelkie koszty związane z podaniem nieprawidłowego adresu dostawy bądź nieodebraniem przesyłki pod wskazanym przez Kontrahenta adresem ponosi wyłącznie Kontrahent.
11. Po złożeniu Zamówienia Kontrahent w zakładce „Zamówienia” może na bieżąco weryfikować status przesyłki: przekazane do realizacji, zaakceptowane przez Doradcę Klienta, przekazane na magazyn, gotowe do wysyłki/transportu/odbioru osobistego, wysłane/odebrane osobiście, anulowane. Status przesyłki jest automatycznie aktualizowany. W celu uniknięcia wątpliwości co do aktualnego statusu złożonego Zamówienia Kontrahent winien skontaktować się z przypisanym mu Doradcą Klienta.
12. Potwierdzenie złożonego Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości zwrotnej w formie elektronicznej na adres skrzynki e-mail wskazany podczas rejestracji na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B. Treść wiadomości określa wszystkie istotne warunki umowy sprzedaży. Wygenerowanie wiadomości następuje w sposób automatyczny, bez konieczności podejmowania dodatkowych czynności przez Kontrahenta. W przypadku w którym treść wiadomości zwrotnej nie odpowiadałaby faktycznie złożonemu Zamówieniu, Kontrahent winien niezwłocznie powiadomić o tym

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

fakcie przypisanego mu Doradcy Klienta.

13. Warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia jest zaznaczenie przez Kontrahenta pola typu check-box potwierdzającego zapoznanie się i akceptację niniejszych OWS.
14. W celu umożliwienia Kontrahentowi zapoznania się z treścią złożonego Zamówienia w szczególności w celu umożliwienia wykrycia i skorygowania ewentualnych błędów Kontrahent winien kliknąć w „podsumowanie Zamówienia”. Oferta wyświetlona na etapie „podsumowanie Zamówienia” przestaje wiązać KENO z chwilą zamknięcia Strony internetowej Platformy sprzedażowej B2B bez złożenia Zamówienia.
15. Wszelaka dokumentacja mająca lub mogąca powstać na skutek wykonywania postanowień niniejszych OWS będzie sporządzona w Języku Polskim.

## §7 CENY

1. W przypadku braku odmiennych pisemnych uzgodnień lub innej oferty cenowej proponowanej przez KENO dla Kontrahenta, obowiązujące są ceny wskazane na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w chwili przyjęcia do realizacji umówionej dostawy towaru. Wskazane na Platformie sprzedażowej ceny są cenami netto w walucie PLN. Ceny nie obejmują podatku VAT, który zostanie doliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Rabaty i upusty są udzielane wyłącznie na podstawie porozumienia Stron wyrażonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a ich przyznanie należy do wyłącznej kompetencji KENO. Każda forma rabatowa lub cennik specjalny dostarczony przez KENO odmienna niż ceny określone na Platformie sprzedażowej B2B mają 7-dniowy termin ważności od chwili ich wejścia w życie.
3. Jeżeli w związku z realizacją Zamówienia należy uiścić opłaty, podatki, lub inne należności, wówczas ich koszty ponosi Kontrahent.
4. W przypadku uzgodnienia przez Strony przeliczania cen za towary w walucie obcej na PLN, Strony zobowiązane są stosować średni kurs NBP ogłoszony w dniu wystawienia faktury.
5. Ceny nie zawierają kosztów transportu towarów do miejsca wskazanego przez Kontrahenta. Koszt transportu uzależniony jest od rodzaju i ilości zamówionych towarów jak i wybranej przez klienta opcji dostawy towaru.
6. Cena towaru prezentowana na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B ma jedynie charakter zaproszenia do rozpoczęcia negocjacji i może się różnić od ceny tego towaru po dodaniu towaru do koszyka. Wpływ na to ma przede wszystkim wartość złożonego Zamówienia, ilość zamówionych towarów, aktualne promocje, sposób płatności, sposób dostarczenia towaru czy też rabaty udzielone przez KENO.

## §8 WYDANIE TOWARU I DOSTAWA

1. Wydanie towaru następować będzie w:
  - a) magazynie KENO w momencie wydania towaru przewoźnikowi, a także gdy kupujący odbiera towar własnym transportem,
  - b) magazynie lub miejscu inwestycji Kontrahenta albo w innym miejscu indywidualnie ustalonym, w sytuacji, gdy to KENO dostarcza towar, lub dostawa organizowana jest przez zewnętrzną firmę spedycyjną.
2. Koszty dostawy ponosi Kontrahent, chyba że została zawarta między Stronami odrębna umowa, która stanowi inaczej.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

3. Koszty dostaw kurierskich paletowych i drobnicowych zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszych OWS.
4. Dowodem odbioru towaru w przypadku odbioru osobistego jest podpis osoby, która odbiera towar w imieniu Kontrahenta na dokumencie ZWM lub dowód wydania towaru przewoźnikowi.
5. W momencie odbioru dostawy Kontrahent przeprowadza kontrolę zgodności dostarczonego towaru z dokumentem WZ oraz dokonuje oceny ewentualnych uszkodzeń opakowania.
6. W przypadku niezgodności zamówionego towaru z dostarczoną przesyłką, lub w przypadku dostarczenia uszkodzonego towaru, Kontrahent sporządza wraz z przewoźnikiem protokół szkody lub ubytku, który po jego podpisaniu przez Kontrahenta oraz przewoźnika stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Protokół powinien być przekazany w terminie 7 dni do KENO. Sporządzenie protokołu nie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji przez KENO.
7. W przypadku dostarczenia przez KENO towaru niezgodnego z umową (dostawa niezgodna), lub uszkodzonego, koszty transportu zwrotnego towaru, jak i koszty transportu towaru dostarczonego zamiast niego, ponosi KENO. W razie wystąpienia dostawy niezgodnej, o której mowa w zdaniu pierwszym, Kontrahent może żądać zamiast towaru zgodnego z umową, zwrotu zapłaconej ceny.
8. Korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem, w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kontrahenta z chwilą wydania towaru Kontrahentowi. W przypadku, w którym towar jest transportowany przez firmę kurierską lub transportową/spedycyjną własność i ryzyko przechodzi na kupującego w chwili odebrania towaru bez zastrzeżeń. W przypadku pozostawienia towaru do dyspozycji nabywcy korzyści i ciężary oraz ryzyko związane z towarem w tym niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzą na Kontrahenta z chwilą upływu terminu do obioru towaru. Strony uzgadniają, iż po upływie 7 dni od dnia deklarowanego obioru towaru, KENO uprawnione jest do wystawienia faktury, której wysokość będzie odpowiadać kosztom poniesionym przez KENO w związku z przechowywaniem towaru bądź w przypadku utylizacji – kosztom utylizacji.
9. Termin realizacji Zamówienia biegnie od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez KENO.
10. KENO uprawnione jest do dokonywania dostaw częściowych i rozliczania ich po każdej dostawie. O fakcie tym zobowiązane jest poinformować Kontrahenta bez konieczności uzyskiwania od niego dodatkowej zgody w jakiegokolwiek formie.
11. Termin realizacji Zamówienia będzie nie dłuższy niż 90 dni od chwili otrzymania potwierdzenia złożenia Zamówienia na adres poczty elektronicznej wskazanej w Zamówieniu.
12. Kontrahent nie jest uprawniony dochodzić jakichkolwiek roszczeń wobec KENO w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przeszkód i okoliczności, zwłaszcza zarządzeń organów państwowych, nieuzyskania wymaganych przepisami prawa zezwoleń publiczno-prawnych, w przypadku opóźnień bezpośredniego producenta z dostarczeniem towaru do KENO a także z powodu działania siły wyższej, w tym działań wojennych, urzędowych zakazów, strajków, etc. W razie zaistnienia takich okoliczności termin realizacji Zamówień ulega wydłużeniu o czas trwania tych okoliczności. KENO zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy jeżeli w wyniku wskazanych wyżej okoliczności termin realizacji Zamówienia przesunie się o więcej niż 3 miesiące.
13. KENO zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu dostawy towaru o okres nie dłuższy niż 90 dni. W takim przypadku KENO złoży Kontrahentowi oświadczenie ze wskazaniem nowego terminu dostawy. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu nie wymaga formy pisemnej aneksu do umowy, ani składania dodatkowego oświadczenia przez Kontrahenta.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

14. Strony ustalają, że w przypadku odbioru osobistego załadunek leży po Stronie Kontrahenta. Towar zostaje wydany niezabezpieczony w szczególności bez pasków zabezpieczających, folii stretch czy innych zabezpieczeń. Ciężar zabezpieczenia ładunku w transporcie obciąża Kontrahenta i należy do jego wyłącznej kompetencji.
15. W przypadku odbioru osobistego, gdy odbierana jest znaczna ilość palet z towarem, a Kontrahent dysponuje samochodem dostosowanym do załadunku wózkiem widłowym, KENO dopuszcza możliwość załadunku towaru na samochód Kontrahenta. Decyzja w tej sprawie należy do wyłącznej kompetencji KENO.
16. W sytuacji określonej pkt. poprzedzającym ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru przy załadunku obciąża Kontrahenta.
17. Strony ustalają, że rozładunek towaru w przypadku wysyłek kurierskich paletowych leży po Stronie firmy kurierskiej obsługującej Zamówienie. Ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas rozładunku obciąża kuriera. KENO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieterminowego dostarczenia przesyłki przez kuriera.
18. W przypadku wysyłek kurierskich Kontrahent jest zobowiązany do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru dostawy w godzinach podanych przez kuriera.
19. W przypadku wysyłek kurierskich paletowych dostawa towaru nastąpi na adres wskazany w treści Zamówienia. Zamówiony towar zostanie rozładowany przy pomocy windy załadowniczej samochodu kuriera. W przypadku niemożności dostarczenia towaru za pomocą samochodu zaopatrzonego w windę załadowniczą, kurier zwróci się do Kontrahenta bądź bezpośredniego odbiorcy o przygotowanie narzędzi do rozładunku, w szczególności wózka widłowego.
20. Strony ustalają, że w przypadku niemożności wjazdu samochodu kuriera pod adres wskazany w treści Zamówienia rozładunek towaru nastąpi przed pierwszą przeszkodą architektoniczną blokującą dalszy przejazd. W takim wypadku miejscem dostawy towaru będzie miejsce jego faktycznego rozładowania a ryzyko przypadkowego zniszczenia lub uszkodzenia towaru podczas rozładunku przechodzi na Kontrahenta.
21. W przypadku w którym transport zamówionego towaru ma być realizowany za pomocą busów lub solówek należących do KENO, rozładunek towaru dokonywany jest przez pracownika KENO wykonującego usługę transportową, chyba że Strony uzgodniły inaczej. Kontrahent dołoży wszelkich starań, aby udostępnić narzędzia niezbędne do ułatwienia rozładunku np. wózek widłowy, wózek podnośnikowy ręczny, etc.
22. W przypadku, w którym transport zamówionego towaru ma być realizowany za pomocą zestawu – ciągnika siodłowego z naczepą lub pojazdów nienormatywnych, rozładunek towaru należy do końcowego odbiorcy i na nim ciąży ryzyko przypadkowego zniszczenia lub utraty towaru.
23. Strony uzgadniają, że rozładunek towaru, którego transport wykonywany jest poprzez usługi zewnętrznej firmy spedycyjnej obciąża Kontrahenta bądź odbiorę końcowego zamówionego towaru.

## §9 PŁATNOŚCI

1. Płatności są realizowane w następujących formach:
  - a) przedpłata w formie przelewu;
  - b) płatność z odroczonym terminem w formie przelewu, po uprzednim uzyskaniu zgody na ten typ płatności od Działu Zarządzania Należnościami KENO;
  - c) gotówką lub kartą przy odbiorze z magazynu KENO do kwoty 15.000,00 PLN;



**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

- d) przedpłata w formie przelewu realizowanego za pomocą szybkich płatności online do kwoty 10.000,00 PLN.
2. Forma i warunki płatności są ustalane indywidualnie z Kontrahentem. W trakcie współpracy forma i warunki płatności mogą ulec zmianie na wniosek Kontrahenta lub na podstawie indywidualnych decyzji Działu Zarządzania Należnościami KENO. Decyzja co do zmiany formy i sposobów płatności należy do wyłącznej kompetencji KENO.
  3. Kontrahent może dokonywać płatności przelewem, z odroczonym terminem płatności. Termin płatności może wynosić 3, 7, 14, 21 lub 30 dni. Szczegółowe zasady dotyczące płatności tego rodzaju są ustalane indywidualnie z Kontrahentem. Decyzja w sprawie terminów płatności należy do wyłącznej kompetencji KENO.
  4. KENO wystawia Kontrahentowi fakturę VAT za zakupione towary. Źródłem danych Kontrahenta do wystawienia faktury oraz danych dotyczących miejsca dostawy są dokumenty rejestrowe i informacje z formularza rejestracyjnego, które Kontrahent przekazuje podczas procesu rejestracji oraz w toku składania Zamówienia.
  5. Faktura VAT jest wystawiana dopiero po opuszczeniu zamówionego towaru, który wchodzi w skład Asortymentu z magazynu KENO.
  6. Wraz z akceptacją warunków OWS, Kontrahent upoważnia KENO do wystawiania faktur bez podpisu Kontrahenta, oraz akceptuje i wyraża zgodę na przesyłanie przez KENO faktur drogą elektroniczną (e-faktura) na wskazany przez Kontrahenta w treści zgłoszenia rejestracyjnego adres e-mail.
  7. W zakładce „Zamówienia” dostępnej na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B Kontrahent ma dostęp do wszystkich WZ i FV oraz ewentualnych korekt FV powiązanych z danym Zamówieniem.
  8. Kontrahent ma obowiązek pobierać wskazane dokumenty bezpośrednio ze swojego konta na Platformie B2B. Zamieszczenie faktury na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B jest równoznaczne z jej doręczeniem. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na tę formę rozliczeń.
  9. KENO zastrzega sobie własność wszystkich towarów sprzedanych Kontrahentowi do czasu zapłaty przez Klienta wszystkich należności, w tym wierzytelności przyszłych i dodatkowych kosztów (m. in.) kosztów transportu, odsetek z tytułu opóźnienia w płatnościach, kosztów windykacji.
  10. W przypadku zwłoki lub opóźnienia Kontrahenta w uiszczaniu należności na rzecz KENO, KENO uprawnione jest dochodzić wykonania zobowiązania pieniężnego oraz dochodzić zapłaty odsetek maksymalnych za opóźnienie obowiązujących w dacie płatności faktury. KENO może żądać również naprawy szkody spowodowanej opóźnieniem w szczególności pokrycia wszelkich kosztów powstałych w związku z dochodzeniem należności, w szczególności: kosztów windykacji, kosztów sądowych, w tym kosztów zastępstwa procesowego, kosztów postępowania klauzulowego i kosztów egzekucji.
  11. W przypadku zwłoki bądź opóźnienia Kontrahenta w uiszczaniu należności na rzecz KENO, KENO niezależnie od uprawnień wynikających z § 7 pkt. 10 jest uprawnione do wstrzymania realizacji wszystkich Zamówień i świadczeń do czasu zapłaty przez Kontrahenta wszystkich należności. Kontrahentowi nie przysługuje w takiej sytuacji żadne roszczenie z tytułu wstrzymania realizacji Zamówień.
  12. Przy braku odmiennych postanowień umownych Strony ustalają, że płatności będą realizowane w walucie Polski Złoty.
  13. Czas realizacji płatności obciąża Kontrahenta, tzn. za termin wykonania płatności będzie uważany moment zaksięgowania środków na rachunku bankowym KENO.
  14. W przypadku przekroczenia przez Kontrahenta określonego w Zamówieniu terminu

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71

biuro@keno-energy.com

www.keno-energy.com

płatności, KENO obciąży Kontrahenta kosztami postępowania windykacyjnego, w wysokości nie mniejszej niż 5 % wartości złożonego Zamówienia.

15. Wpłaty należności będą następować na Konto KENO określone na fakturze lub na Konto Faktora określone na fakturze jeżeli dany Kontrahent objęty jest usługą faktoringu.
16. Kontrahent nie ma prawa wstrzymywać płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych skierowanych bądź to do KENO bądź do bezpośredniego producenta towaru.
17. O ile nie zostanie to wprost zaznaczone przy dokonywaniu płatności, zapłata zostanie zaliczona na należności wynikające z najdalej wymagalnych faktur.
18. Zgłoszenia przez Kontrahenta roszczeń z tytułu udzielonej przez KENO gwarancji nie zwalnia go obowiązku terminowego uiszczenia pełnej ceny za zamówione towary.

## §10

### GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

1. Sprzedający (KENO) i Kupujący (Kontrahent), w stosunku do całego Asortymentu oferowanego na Platformie B2B, zgodnie wyłączają pomiędzy sobą stosowanie przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku sprzedaży pomiędzy przedsiębiorcami, na podstawie art. 558 §1 Kodeksu cywilnego.
2. KENO udziela gwarancji jedynie na towary, które sam produkuje, między innymi rozdzielnice przyłączeniowe, konstrukcje montażowe, kable i inne. Dokumenty gwarancyjne na te Przedmioty dostępne są na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B dostępnej pod adresem [B2B.keno-energy.com](https://B2B.keno-energy.com).
3. Gwarancja udzielana przez KENO nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń powstałych podczas transportu.
4. Postępowanie reklamacyjne, w szczególności czas i sposób rozpatrywania reklamacji, opisano w warunkach gwarancji zamieszczonych w poszczególnych kartach gwarancyjnych danego Asortymentu, umieszczonych na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B.
5. Odpowiedzialność KENO z tytułu niezatawienia reklamacji lub nieterminowego zatawienia reklamacji ogranicza się wyłącznie do poniesionych przez Kontrahenta strat. Wyłączona jest odpowiedzialność KENO za utracone korzyści w związku z niezatawieniem reklamacji lub nieterminowym zatawieniem reklamacji.
6. Z tytułu udzielania gwarancji bez względu na jej rodzaj, KENO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane wadliwym działaniem towaru w tym za straty materialne na majątku Kontrahenta, utratę korzyści majątkowej, czy utratę danych.
7. Produkty wymienione na nowe podczas naprawy stanowią własność KENO i nie podlegają zwrotowi do Kontrahenta.
8. Towary, których KENO nie jest bezpośrednim producentem objęte są gwarancją bezpośredniego producenta. Szczegółowy zakres gwarancji, czas jej trwania, oraz tryb postępowania gwarancyjnego określają dokumenty gwarancyjne wystawione przez producenta.
9. Odpowiedzialność KENO względem Kontrahenta ogranicza się do jedynie do odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji na towary, których bezpośrednim producentem jest KENO.
10. W uzasadnionych przypadkach KENO dopuszcza możliwość pośredniczenia przy zgłoszeniach reklamacyjnych u bezpośredniego producenta towaru. Szczegółowe zasady pośredniczenia zostaną określone pomiędzy Stronami w formie dodatkowego porozumienia. Decyzja o pośredniczeniu przy postępowaniu gwarancyjnym należy do wyłącznej kompetencji KENO.
11. Kontrahent przesyła KENO wniosek o pośredniczenie w postępowaniu gwarancyjnym

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

u bezpośredniego producenta bezzwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili stwierdzenia wady.

12. KENO bądź to akceptuje bądź odrzuca wniosek o pośredniczenie o czym informuje Kontrahenta poprzez wiadomość wystaną na adres e-mail wskazany w treści zgłoszenia rejestracyjnego.
13. Kontrahent jest zobowiązany natychmiast po otrzymaniu towaru sprawdzić jego jakość. W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta, wadliwości dostarczonego przez KENO towaru, Kontrahent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym KENO a następnie sporządzić protokół reklamacyjny w formie pisemnej i skutecznie dostarczyć go KENO za pomocą formularza dostępnego na Platformie B2B lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje@keno-energy.com](mailto:reklamacje@keno-energy.com)
14. Strony ustalają, że odpowiedzialność odszkodowawcza KENO z tytułu opóźnienia w dostarczeniu towaru jest wyłączona.

## **§11 ZWROT NOWEGO TOWARU**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania do spraw związanych z procesem reklamacyjnym.
2. Kontrahent zobowiązany jest do zgłaszania KENO zwrotów wyłącznie za pośrednictwem Platformy B2B poprzez wysłanie uzupełnionego formularza wniosku. Zwrot nowego towaru jest możliwy wyłącznie gdy KENO wyrazi na to zgodę. KENO może udzielić zgody na zwrot jeżeli towar nie był używany, a Kontrahent zgłosił zwrot w terminie 14 dni od daty wysyłki. Jednocześnie KENO zastrzega, iż zwroty przyjmowane są wyłącznie do dnia 30 listopada każdego roku – w miesiącu grudniu każdego roku zwroty nie są przyjmowane, a w miesiącu styczniu każdego roku wyłączona jest możliwość dokonywania zwrotu towarów zakupionych w roku poprzednim. Spełnienie powyższych warunków nie stanowi zapewnienia, że zgoda zostanie przez KENO wyrażona – KENO zastrzega sobie prawo do swobodnego podejmowania decyzji w kwestii wyrażenia zgody na zwrot nowego towaru.
3. W przypadku zwrotu nowego towaru Kontrahent może żądać:
  - a) wymiany zwracanego towaru na inny – za dopłatą różnicy w cenie (jeżeli cena wybranego towaru jest wyższa od zwracanego) albo częściowym zwrotem pieniędzy (jeżeli cena wybranego towaru jest niższa od zwracanego) – albo
  - b) zwrotu pieniędzy.
4. Po wyrażeniu zgody na zwrot przez KENO Kontrahent jest zobowiązany wybrać jedną z możliwości zwrotu, logując się na Platformę B2B i przechodząc do zakładki MOJE ZWROTY TOWARU:
  - a) Kurierem – Magazyn Gliwice,
  - b) Osobiście – Magazyn Gliwice,
  - c) Osobiście – Magazyn Jawczyce.
5. Kontrahent zobowiązuje się, że w ciągu 7 dni od dnia uzyskania zgody na zwrot dostarczy zwracany towar we własnym zakresie oraz na własny koszt pod adres:

**Keno Sp. z o.o. – MAGAZYN GŁÓWNY**

Dział Zwrotów

ul. Gustawa Eiffela 15

44-109 Gliwice

tel.: 605-509-013

lub

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

☎ +48 32 230 25 71  
✉ [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com)  
🌐 [www.keno-energy.com](http://www.keno-energy.com)

Jeżeli Kontrahent nie dostarczy zwracanego towaru w terminie 7 dni pod jeden ze wskazanych powyżej adresów, zgłoszony zwrot uważa się za nieskuteczny, a zgłoszenie zwrotu, o którym mowa w pkt. 2, zostaje automatycznie anulowane. W takim przypadku Kontrahent traci również możliwość ponownego dokonania zwrotu w ramach danego zamówienia.

6. O ewentualnej zmianie sposobu lub terminu dostawy zwrotu Kontrahent jest obowiązany niezwłocznie poinformować KENO, kierując stosowną wiadomość e-mail na adres: [zwroty@keno-energy.com](mailto:zwroty@keno-energy.com).
7. Zwrot nowego towaru podlega opłacie manipulacyjnej w wysokości 3% jego wartości netto.
8. Pkt. 7 nie stosuje się, jeżeli Kontrahent zażądał wymiany zwracanego towaru na inny, zgodnie z pkt. 4 lit. a.
9. Niezależnie od treści postanowień pkt. 7 i 8 zwroty, które wymagają zaangażowania większej ilości pracowników, podlegają dodatkowej opłacie manipulacyjnej w wysokości od 250,00 PLN netto. W przypadku takich zwrotów czas, w którym zwrot zostanie poddany kontroli jakości, może ulec wydłużeniu.
10. Zwroty towarów objętych promocją, lub pochodzących z zamówienia, na które został naliczony rabat, podlegają dodatkowej opłacie manipulacyjnej, o której mowa w pkt. 9 powiększonej o kwotę przyznanego rabatu, bądź o różnicę między ceną regularną, a ceną promocyjną.
11. W przypadku zwrotu nowego towaru, wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Kontrahent.
12. Wszelkie ryzyko związane ze zwrotem nowego towaru w szczególności ryzyko utracenia bądź zniszczenia podczas transportu ponosi Kontrahent.
13. Zwracany towar nie może być dostarczony luzem i musi znajdować się w opakowaniu umożliwiającym bezproblemowy rozładunek (np. w kartonie lub na palecie).
14. Zwroty wysyłane za pobraniem nie są przyjmowane.
15. KENO zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu w dniu zaawizowanym przez Kontrahenta.
16. W przypadku braku awizacji zwrot nie zostanie przyjęty.
17. Wyrażenie zgody na zwrot w żądanej przez klienta formie, zgodnie z pkt. 3 – 5 nie jest równoznaczne z zapewnieniem bezwarunkowego przyjęcia zwrotu. KENO po otrzymaniu zwracanego towaru dokona kontroli zwróconego towaru i podejmie decyzję o:
  - a) uczynieniu zadość żądaniu klienta, tj. dokonaniu wymiany towaru na inny, zgodnie z pkt. 4 lit a, lub zwrocie pieniędzy, zgodnie z pkt. 4 lit b;
  - b) zmianie warunków zwrotu, jeżeli KENO przy kontroli stwierdzi znaczne zmniejszenie wartości towaru, a więc proporcjonalnie do zmniejszenia wartości towaru:
    - i) zaproponowaniu Kontrahentowi wymiany na tańszy towar,
    - ii) zmniejszeniu zwracanej Kontrahentowi kwoty pieniędzy,
    - iii) zaproponowaniu Kontrahentowi wymiany na inny towar w miejsce zwrotu kwoty pieniędzy, lub na odwrót;
  - c) odmowie przyjęcia zwracanego towaru i odesłaniu go do Kontrahenta na jego

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

koszt.

18. Prawo do zwrotu nowego towaru nie dotyczy towarów:
- których zakup jest niemożliwy poprzez złożenie Zamówienia na dedykowanej Platformie sprzedażowej B2B w dniu złożenia oświadczenia o chęci zwrotu nowego towaru;
  - które ze swej istoty są towarami jednorazowymi, lub które zostały dostarczone na specjalne Zamówienie Kontrahenta;
  - stanowiących nagrodę w ramach promocji i programów lojalnościowych;
  - w jakikolwiek sposób używanych, uszkodzonych, zabrudzonych, zniekształconych, odkształconych czy też nie nadających się do użytkowania na skutek innych wad.
19. Punkty uzyskane w programach lojalnościowych za zrealizowane zamówienia przepadają w przypadku zwrotu towaru z pierwotnego zamówienia (pełnego oraz częściowego).
20. Niedostosowanie się do postanowień niniejszego paragrafu skutkować będzie odmową przyjęcia zwrotu.

## §12

### ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SKUTKIEM NATYCHMIASTOWYM

- KENO jest uprawniony rozwiązać umowę z Kontrahentem w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań na jego rzecz czy też ponoszenia jakichkolwiek kosztów w przypadku gdy Kontrahent:
  - opóźnia się z zapłatą należności na rzecz KENO powyżej 7 dni,
  - narusza postanowienia umowy o współpracy handlowej,
  - nie wypełnia jakiegokolwiek obowiązku wobec KENO,
  - działa na szkodę KENO lub narusza jej dobre imię,
  - jeżeli jest to uzasadnione słusznym interesem KENO.
- KENO zastrzega możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem w przypadku:
  - zaistnienia wątpliwości co do wypłacalności Kontrahenta o których KENO nie wiedziało w chwili rejestracji na Platformie B2B,
  - złożenia przez Kontrahenta wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego bądź dowolnego postępowania restrukturyzacyjnego,
  - podzlecenia bądź scedowania przez Kontrahenta na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy o współpracy handlowej bez uzyskania uprzedniej zgody KENO.
- W przypadku rozwiązania przez KENO umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po Stronie Kontrahenta KENO ma prawo:
  - dochodzić od Kontrahenta zapłaty wynagrodzenia za wykonaną część umowy oraz pokrycia wszystkich kosztów i wydatków KENO do chwili rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym,
  - obciążyć Kontrahenta karą umowną w wysokości do 10 procent wartości złożonego Zamówienia,
  - dochodzić od Kontrahenta naprawienia szkody przekraczającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

## §13

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

1. Przez Siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia także wówczas gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. Za siłę wyższą uważa się wojnę, kataklizm naturalny w szczególności trzęsienie ziemi, pożar, huragan, tsunami, powódź, strajki, zamieszki etc.
2. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony, za ewentualne uchybienia w wykonaniu postanowień umowy, w sytuacji, gdy będą one spowodowane przyczynami obiektywnie niezależnymi, których zaistnienia nie można było uniknąć nawet w przypadku zachowania przez daną Stronę należytej staranności.
3. Strony ustalają, że o wystąpieniu okoliczności siły wyższej powiadomią drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od jej wystąpienia.
4. Kontrahent nie może skutecznie powoływać się na okoliczności określone w § 11 pkt. 2 jeżeli:
  - a) o zajściu okoliczności siły wyższej nie powiadomił KENO niezwłocznie przy czym nie później niż w terminie 3 dni od dnia w którym powziął wiadomość o jej zaistnieniu,
  - b) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zajściu okoliczności siły wyższej nie podjął faktycznie i ekonomicznie żadnych działań umożliwiających osiągnięcie celów przewidzianych w postanowieniach umowy.
5. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają przez ponad 30 dni KENO ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym za pisemnym powiadomieniem Kontrahenta bez ponoszenia odpowiedzialności w stosunku do niego.

**§14  
KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy pozyskanych w toku realizacji umowy informacji o szczególnym znaczeniu, w szczególności:
  - a) informacji dotyczących struktur organizacyjnych Stron, w szczególności informacje dotyczących schematów organizacyjnych, struktur stanowisk pracowników, opisu stanowiska pracy i innych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić KENO na szkodę,
  - b) informacji o charakterze technicznym lub objętych tajemnicą handlową Stron, dotyczących w szczególności produktów, procedur, cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów, oraz sposobu ich wytwarzania,
  - c) postanowień umowy, informacji dotyczących przebiegu negocjacji, postanowień innych umów zawartych między Stronami.
2. W przypadku stwierdzenia naruszeń § 12 pkt 1. przez Kontrahenta na szkodę KENO, Kontrahent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz KENO kary umownej w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych). Kara umowna zostanie zapłacona nie później niż w ciągu 7 dni od chwili stwierdzenia naruszeń i poinformowania Kontrahenta o stwierdzonych naruszeniach.
3. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczącym drugiej Strony i do zabezpieczenia tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
4. Strony zobowiązują się do nieujawniania objętych tajemnicą informacji osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony. Strony zobowiązują się do wykorzystania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

5. Nie narusza postanowień niniejszego paragrafu ujawnienie informacji objętych tajemnicą przez Stronę na żądanie upoważnionych organów państwowych, na podstawie odpowiednich przepisów prawa. W takiej sytuacji Strona jest obowiązana poinformować drugą Stronę o ujawnieniu informacji w ciągu 7 dni.
6. Klauzula o zachowaniu poufności przekazywanych informacji wiąże każdą ze Stron przez czas obowiązywania umowy a także po jej wykonaniu, wygaśnięciu i rozwiązaniu przez okres 10 lat od chwili zaistnienia któregokolwiek z tych zdarzeń.
7. Wszystkie dane uzyskane w trakcie realizacji umowy, po zakończeniu jej realizacji zostaną trwale usunięte łącznie z nośnikami na których zostały przekazane.

## §15

### PRAWO WŁASNOŚCI PRZEMYSŁOWEJ I PRAWO AUTORSKIE

1. Plany, szkice, wszelka dokumentacja oraz katalogi, prospekty, wzory, wizerunki itp. są własnością KENO i jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itp.
2. Żadne z postanowień niniejszych OWS nie może być interpretowane jako udzielenie przez KENO licencji, przekazanie praw autorskich, lub zobowiązanie do udzielenia licencji lub przekazania praw autorskich w przyszłości do żadnego z utworów powstałych w ramach realizacji stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Stronami, chyba że Strony postanowiły inaczej.

## §16

### ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI

1. Zabezpieczeniem spłaty należności z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego ma zakupu towaru może być weksel własny in-blanco wystawiony przez KONTRAHENTA wraz z deklaracją wekslową.
2. Zabezpieczeniem spłaty należności z tytułu udzielonego kredytu kupieckiego mogą być również gwarancje bankowe, faktoring odwrócony a także ubezpieczenie należności.

## §17

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. KENO przetwarza ujawnione mu dane osobowe w oparciu o Politykę Prywatności, dostępną na stronie internetowej [keno-energy.com](http://keno-energy.com), postanowienia niniejszego paragrafu, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami RODO, oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Cele, podstawy oraz zasady przetwarzania danych osobowych Kontrahenta, jego pracowników, oraz innych przedstawicieli i osób korzystających w jego imieniu z Platformy B2B przez KENO określa Polityka Prywatności, dostępna na stronie internetowej [keno-energy.com](http://keno-energy.com).
3. Kontrahent oświadcza, że ujawniane KENO dane osobowe przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz że jest uprawniony do ujawniania KENO tychże danych. Kontrahent oświadcza, że charakter ujawnianych danych osobowych nie obejmuje kategorii danych osobowych określonych w art. 9 i 10 RODO.
4. Zakres ujawnionych KENO danych osobowych obejmuje w szczególności: imiona i nazwiska, adresy, adresy e-mail, numery telefonów oraz NIP i REGON.
5. KENO zapewnia ochronę przetwarzanych danych przed nieuprawnionym dostępem do nich przez osoby trzecie, również po realizacji Zamówienia, oraz zakończenia korzystania z Platformy B2B.

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

6. KENO i Kontrahent zobowiązują się do współdziałania w prawidłowym wywiązywaniu się z przepisów RODO, w szczególności zapisów art. 32-36 tegoż rozporządzenia.
7. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych KENO i Kontrahent zobowiązują się do:
  - a) niezwłocznego przekazania informacji o naruszeniu danych osobowych organowi nadzorcemu oraz osobie, której dane zostały naruszone,
  - b) przekazania na wezwanie osoby upoważnionej wszystkich informacji niezbędnych do powiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art 34 ust. 3 RODO.
8. KENO i Kontrahent odpowiednio zobowiązują się pomagać sobie nawzajem poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania trzecich, których dane dotyczą w zakresie wykonywania ich praw określonych art. 15 – 22 RODO.
9. KENO i Kontrahent są zobowiązani do respektowania i stosowania ewentualnych wskazówek i zaleceń wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych.
10. KENO i Kontrahent zobowiązani są do niezwłocznego wzajemnego poinformowania się o jakimkolwiek postępowaniu sądowym, administracyjnym lub innym dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
11. Kontrahent dopuszcza możliwość powierzenia przetwarzania danych osobowych przez KENO swoim podwykonawcom.
12. Kontrahentowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy powierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy KENO.
13. Kontrahent jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Polityki Prywatności, niniejszego paragrafu oraz obowiązujących przepisów prawa.

## **§18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Kontrahent nie może dokonywać cesji i obowiązków bez uprzedniej zgody KENO wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszych OWS należy kierować na adres e-mail: [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com).
3. W czasie trwania stosunku umownego, Kontrahent zobowiązuje się niezwłocznie informować KENO o każdej zmianie dotyczącej adresu, osoby, lub spółki Kontrahenta oraz o każdym przypadku, w którym złożył wniosek o ogłoszenie swojej upadłości lub restrukturyzacji.
4. Jakakolwiek zmiana lub odstępstwa od niniejszych OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności Zastrzeżenia w dokumentach, w tym w potwierdzeniach przyjęcia do realizacji, potwierdzających dostawę lub odbiór nie są uważane za zmianę OWS.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa Polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
6. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów, ich strony będą starały się je rozstrzygnąć w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności oddania porozumienia – w razie braku odmiennych postanowień umownych – Sądem właściwym dla sporów mogących wyniknąć z interpretacji niniejszych OWS jest Sąd właściwy dla siedziby KENO.
7. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień umowy o współpracy handlowej jest nieważne lub bezskuteczne okoliczność ta nie będzie miała wpływu



**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W przypadku stwierdzenia nieważności bądź bezskuteczności postanowień umowy o współpracy handlowej w ich miejsce stosowane będą przepisy niniejszych OWS.

8. KENO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z przestojów w realizacji zamówień. W szczególności KENO nie odpowiada za utracone korzyści Kontrahenta.
9. KENO zastrzega sobie możliwość zlecenia innym podmiotom wykonania obowiązków wynikających ze stosunku umownego powstałego w oparciu o niniejsze OWS.
10. KENO jest uprawnione w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWS. Wszelkie zmiany OWS dokonane w czasie obowiązywania danego stosunku umownego pomiędzy Stronami nie mają wpływu na zmianę jego treści, z wyjątkiem postanowień dotyczących wyłącznie bezpośrednio zasad korzystania z Platformy B2B, w szczególności § 4 niniejszych OWS.
11. Postanowienia niniejszych OWS wchodzi w życie z upływem 24 godzin od chwili publikacji niniejszych OWS na Stronie internetowej KENO.

## CENNIK DOSTAW KURIERSKICH PALETOWYCH I DROBNICOWYCH

**KENO Sp. z o.o.**

ul. Daszyńskiego 609  
44-151 Gliwice, Polska  
NIP 6312671983  
BDO: 000006820

**MAGAZYN**

ul. Gustawa Eiffel'a 15  
44-109 Gliwice, Polska

**ODDZIAŁ WARSZAWA**

ul. Sadowa 19 D,  
05-850 Jawczyce, Polska

+48 32 230 25 71  
biuro@keno-energy.com  
www.keno-energy.com

### 1. Przesyłki paletowe

RODZAJ PALETY	WYMIARY PALETY	CENA NETTO
Półpaleta	800x600 mm	180,00 zł
Europaleta	1200x800 mm	240,00 zł
Paleta maxi	1200x1200 mm	330,00 zł
Paleta z modułami PV	1800x1150 mm	330,00 zł
	2100x1150 mm	
Paleta z konstrukcją PV (profile 2,22 m)	2200x800 mm	330,00 zł
	2300x1150 mm	
Paleta z kolektorami	2100x800 mm	350,00 zł
	2300x1150 mm	

### 2. Przesyłki drobnicowe

RODZAJ PRZESYŁKI	MAKSYMALNA WAGA	CENA NETTO
Paczkomat InPost	do 25 kg	23,00 zł
Kurier - paczka	do 30 kg	26,00 zł

### 3. Maksymalne wymiary

Najdłuższy wymiar wysyłanego przedmiotu nie może przekroczyć 2,5 m.

### 4. Koszt palet

Do każdej niepełnej palety modułów doliczany jest jej koszt w wysokości 70,00 zł netto. Moduły fotowoltaiczne o różnych wymiarach są pakowane i umieszczane na osobnych paletach.

### 5. Opłata za zmianę lub anulowanie zamówienia

W przypadku zmiany lub anulowania już przygotowanego zamówienia, może zostać naliczona dodatkowa opłata.

### 6. Przesyłki spedycyjne

Koszty usług spedycyjnych ustalane są indywidualnie.