

# POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

01 stycznia 2021

## I. ZNACZENIE UŻYTYCH POJĘĆ

1. Administrator – KENO Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609.
2. Użytkownik – klient, osoba fizyczna lub osoba prawna zamawiająca lub korzystająca z innych usług oferowanych przez Administratora.

## II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług firmy KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-151) przy ul. Daszyńskiego 609, tel.: +32 230 25 71, e-mail: [biuro@keno-energy.com](mailto:biuro@keno-energy.com), która jest Administratorem danych.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie odpowiednich przepisów, w szczególności:
  - a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - b. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## III. DANE OSOBOWE

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

## IV. ZBIERANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator gromadzi dane osobowe przekazywane przez Użytkowników w następujących przypadkach:
  - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje/zapytania/zgłoszenia/rejestracje,
  - b. poprzez gromadzenie plików "cookies" [patrz polityka plików "cookies": ([https://keno-energy.com/KENO\\_Polityka\\_plikow\\_cookies.pdf](https://keno-energy.com/KENO_Polityka_plikow_cookies.pdf))]
  - c. poprzez dołączanie do webinarium/seminarium online/szkoleń,
  - d. korzystanie z platformy zakupowej B2B (<http://www.wycena.keno-energy.com/>),
  - e. składanie zamówień lub zakup produktów bądź usług drogą internetową,

1/4

- f. kontakt z działem obsługi klienta drogą telefoniczną, pocztą elektroniczną, za pośrednictwem platformy sprzedażowej B2B (<http://www.wycena.keno-energy.com/>),
  - g. w przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji marketingowych (newsletter, mailing).
8. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza.

## V. WYKORZYSTYWANIE DANYCH. ZGODA UŻYTKOWNIKA

1. Dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, transakcji lub wykonania usługi, zamówienia lub zlecenia oraz dla celów prowadzonej działalności i w celu utrzymania obsługi na najwyższym poziomie.
2. W celach marketingowych dane osobowe przetwarzane są tylko na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez Użytkownika.
3. Dodatkowo Administrator przetwarza dane Użytkownika:
  - a. W celu prawidłowego przeprowadzenia szkoleń z zakresu systemów fotowoltaicznych przygotowujących do egzaminu na certyfikowanego instalatora, w tym:
    - przygotowania imiennych zaświadczeń oraz certyfikatów dla kursantów,
    - w celu przesłania niezbędnych dokumentów wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego po każdym zakończonym szkoleniu,
    - w celu przesłania sprawozdań rocznych wraz z danymi kursantów do Urzędu Dozoru Technicznego w każdym kolejnym roku prowadzenia szkoleń z systemów fotowoltaicznych.
  - b. W celu prawidłowego przeprowadzenia darmowych oraz odpłatnych szkoleń produktowo - technicznych dla klientów firmy KENO oraz w celu przygotowania dla kursantów niezbędnych certyfikatów oraz stosownych zaświadczeń.
  - c. W celu utworzenia spersonalizowanego konta na platformie B2B (<http://www.wycena.keno-energy.com/>).
  - d. W celu wypełnienia obowiązków prawnie ciążących na firmie KENO Sp. z o.o. w związku z prowadzeniem działalności dystrybucyjnej i realizacją zawartych umów z klientami.
  - e. W celach marketingowych i promocyjnych produktów i usług oferowanych przez firmę KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach.
  - f. W celu realizacji wysyłek towarów do klientów końcowych: pocztą, kurierem bądź innego rodzaju spedycją.

- g. W celu przygotowania dokumentacji projektowej oraz technicznej dla systemów fotowoltaicznych z wykorzystaniem poszczególnych danych.

## VI. COFNIĘCIE ZGODY, MODYFIKOWANIE DANYCH, ZŁOŻENIE ZAŻALENIA/SKARGI

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w dowolnym momencie. W powyższych celach Użytkownik powinien powiadomić Administratora na adres mail: [prawny@keno-energy.com](mailto:prawny@keno-energy.com).
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. UODO.

## VII. UJAWNIANIE, PRZEKAZYWANIE DANYCH

1. Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia osobom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody. Dane Użytkowników nie podlegają profilowaniu.
2. W zależności od rodzaju i zakresu współpracy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, Administrator w związku z prowadzoną działalnością, może przekazać dane Użytkownika do:
  - a. Urzędu Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie oraz pozostałych oddziałów Urzędu Dozoru Technicznego na terenie Polski,
  - b. Producentów systemów fotowoltaicznych, z którymi współpracuje firma KENO Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach którzy prowadzić będą szkolenia produktowo – techniczne,
  - c. Firm kurierskich i spedycyjnych.
  - d. Administrator może ujawnić dane osobowe jeżeli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa, lub jeśli jest to konieczne ze względu na zachowanie zgodności z czynnościami prawnymi lub wypełnienia zobowiązań umownych, odpowiedź na roszczenia, lub celem ochrony praw, majątku lub bezpieczeństwa Administratora.

## VIII. OCHRONA I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator danych osobowych opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Stosujemy środki technologiczne, umowne, administracyjne i fizyczne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.
2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika wyłącznie przez okres niezbędny do wypełnienia celów dla których zostały one pobrane.

## IX. PLIKI COOKIES, PIXEL FACEBOOK

1. Administrator używa plików cookie aby ułatwić korzystanie z serwisu. Korzystając z serwisu

wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez Administratora plików cookie. Jeżeli nie blokujesz tych plików to zgadzasz się na ich użycie i zapisanie w pamięci urządzenia ([https://keno-energy.com/KENO\\_Polityka\\_plikow\\_cookies.pdf](https://keno-energy.com/KENO_Polityka_plikow_cookies.pdf)).

2. Administrator używa Pixel Facebook tj. specjalnego kodu zbierającego dane dotyczące poruszania się po serwisie. Powyższe informacje wykorzystywane będą w celach marketingowych. Korzystając z serwisu wyrażasz zgodę na zbieranie i wykorzystywanie tych danych.

## X. ODNOŚNIKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

W serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Administratora. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

## XI. ZMIANA POLITYKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce ochrony danych osobowych na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego należącego do administratora. O wszelkich zmianach administrator będzie informował w sposób jasny i czytelny.

## XII. PYTANIA

Wszelkie pytania odnośnie polityki ochrony danych osobowych prosimy kierować na adres mailowy: [prawny@keno-energy.com](mailto:prawny@keno-energy.com).