

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI

„KENO VISION”

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady rejestracji i korzystania z aplikacji mobilnej KENO VISION, której właścicielem jest KENO Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609, KRS: 0000688578, NIP: 6312671983; REGON: 36787063.

2. Regulamin dostępny jest do bezpłatnego pobrania, odtwarzania, utrwalania i drukowania na stronie internetowej właściciela aplikacji jak i w samej aplikacji. Użytkownik aplikacji zobowiązuje się do zapoznania i zaakceptowania treści regulaminu aplikacji KENO VISION przed rozpoczęciem korzystania z niej. Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią regulaminu użytkownik składa poprzez zaznaczenie odpowiedniego check-boxa, obrazującego ten fakt.

3. Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego Google Play i App Store. Pobranie aplikacji jest bezpłatne. Koszty transmisji danych pokrywają użytkownicy we własnym zakresie. KENO Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wysokość opłat naliczonych przez operatorów telekomunikacyjnych w związku z korzystaniem z aplikacji.

§ 2

1. Aplikacja KENO VISION dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych, którzy spełnią określone niżej wymagania techniczne, i którzy pobiorą ją z sklepu wskazanego w regulaminie oraz prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

- iPhone wymaga systemu iOS w wersji 12.0 lub nowszej,

- iPad wymaga systemu iPadOS w wersji 12.0 lub nowszej,

- iPod touch wymaga systemu iOS w wersji 12.0 lub nowszej,

- Urządzenia wyposażone w system operacyjny Android muszą spełniać wymagania sprzętowe określone przez Google Play.

- W przypadku telefonów komórkowych i tabletów możliwość pobrania i korzystania z aplikacji uzależniona jest od wykorzystania przez urządzenie technologii AR. Brak

możliwości obsługi technologii AR na telefonie komórkowym i tablecie uniemożliwi pobranie aplikacji.

2. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż te wskazane w §1 pkt. 3, stanowi naruszenie Regulaminu.

3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:

- aktywne połączenie internetowe/transmisja danych,

- zezwolenie na dostęp aplikacji do aparatu fotograficznego,

4. Aby móc korzystać z aplikacji niezbędnym jest uzupełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w aplikacji jak i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez KENO sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Formularz rejestracyjny obejmuje swym zakresem następujące dane: Imię, Nazwisko, adres email, numer telefonu oraz NIP lub numer KRS, jeśli użytkownikiem aplikacji jest przedsiębiorca. Nieuzupełnienie formularza rejestracyjnego uniemożliwi korzystanie z aplikacji.

§ 3

1. Aplikacja „KENO Vision” pozwala na sprawdzanie, jak systemy fotowoltaiczne KENO oraz produkty innych uznanych na całym świecie producentów wyglądają w realnym otoczeniu.

2. Dzięki aplikacji można:

- sprawdzić wygląd i rzeczywisty rozmiar produktów,

- ocenić miejsce potrzebne do zabudowy systemu,

- zapoznać się z aktualnymi trendami,

- poznać szczegóły techniczne oraz specyfikację produktów,

- sprawdzić, czy cały układ odpowiada koncepcji oraz potrzebom danego użytkownika.

3. Z aplikacji można korzystać na smartfonie lub tablecie. Aplikacja wykorzystuje technologię rozszerzonej rzeczywistości, która pozwala nałożyć wirtualne treści na

rzeczywisty obraz z kamery. Użytkownik aplikacji ma do wyboru wiele opcji zapoznania się z wybranym produktem.

§ 4

1. Wszelkie reklamacje związane z działaniem aplikacji oraz zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu aplikacji winno się kierować do właściciela aplikacji - KENO sp. z o.o. na adres poczty elektronicznej marketing@keno-energy.com.

2. Administrator zobowiązuje się odpowiedzieć na przesłane zgłoszenie reklamacyjne w nieprzekraczalnym 30 - dniowym terminie liczonego od dnia wptynięcia reklamacji. Decyzja w sprawie uznania lub odmowy uznania reklamacji kończy bieg postępowania reklamacyjnego.

3. Właściciel aplikacji może w dowolnym czasie zmienić regulamin korzystania z aplikacji bez konieczności informowania o tym. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w aplikacji.

§ 5

1. Użytkownicy aplikacji KENO VISION mogą w każdym czasie zaprzestać korzystania z aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Aplikacji. Zakończenie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes administratora a w szczególności jego dobre imię, Operator może podjąć wszelkim prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

§ 6

1. Aplikacja KENO VISION zawiera treści, które chronione są prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, zdjęcia, programy, grafika, znaki towarowe, ikony, logotypy itp. dostępne w aplikacji nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego wyraźnego zezwolenia właściciela aplikacji. Użytkownik KENO VISION zobowiązuje się do wykorzystywania treści zamieszczonych w Aplikacji wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku własnego.

§ 7

1. Dopełniając obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

- Administratorem danych osobowych jest KENO Sp. z o. o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Daszyńskiego 609, KRS: 0000688578, NIP: 6312671983; REGON: 36787063,

- Dane osobowe są przetwarzane w celu korzystania z aplikacji mobilnej jak również w celu przesyłania treści marketingowych drogą elektroniczną,

- Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r,

- Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uczestniczące w realizacji usługi,

- Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a w razie zgłoszenia sprzeciwu - przez okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać osobie, której dane dotyczą; dane osobowe przechowywane będą w czasie zgodnym z przepisami prawa i zobowiązań wynikających z zawartych umów oraz w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego,

- Użytkownik ma prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub odwołania uprzednio udzielonej zgody oraz prawo do przenoszenia danych wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,

- Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych będzie skutkowało niemożliwością uczestnictwa w procesie realizacji usługi.

§8

1. Użytkownicy aplikacji KENO VISION będący przedsiębiorcami podając dane w formularzu rejestracyjnym zobligowani są również do podania nazwy firmy, adresu email, NIP firmy, numer telefonu, zakres działalności. Przedsiębiorcy, rejestrując się w aplikacji KENO VISION wyrażają zgodę na założenie konta na platformie sprzedażowej b2b, dostępnej pod adresem b2b.keno-energy.com której właścicielem jest KENO sp. z o.o.

§ 9

1. Wszelkie spory mogące pojawić się w związku z użytkowaniem aplikacji będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej. Przy braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby KENO Sp. z o.o.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

3. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.